
internal-documentation

Version latest

mai 30, 2023

Documentation IT Générale

1	PROC - Accès et outils	1
2	PROC - Time Log (Tempo)	3
3	DOC - Theme GoFAST 4 : Keen	11
4	DOC - Jira : Gestion des tâches	23
5	DOC - Chaînes techniques : Utiliser des chaînes techniques dans GoFAST	25
6	DOC - Drupal : Mise à jour du coeur de Drupal	31
7	DOC - Git : Spécifications générales des entrepôts	33
8	PROC - Git : Gestion des branches	35
9	DOC - Installation GoFAST	43
10	DOC - Update GoFAST	59
11	PROC - Restauration d'un serveur avec Veeam	65
12	PROC - Sécurisation ESXi	79
13	PROC - Création d'un dossier dans alfresco & drupal	85
14	PROC - Update osTicket vers 1.15.8	89
15	[WIP] PROC - osTicket sur Centos 7	93

Rédacteur	Date de modification	Version
JLE	30/12/2022	V1.0

1.1 Outils

1.1.1 Outils obligatoires

Les outils ou applications suivants sont obligatoires sur chaque postes développeur

- Poste de travail
 - Mise à jour régulière du poste
 - Nommage du poste : **CEOV-GROUP-TYPE-ID** => Demander un identifiant à votre N+1
 - Nommage des comptes
 - Un compte Administrateur nommé « admin » pour Windows et « root » pour Linux et MacOS
 - Un compte utilisateur non Administrateur avec votre nom d'utilisateur entreprise (1ère lettre du prénom + nom)
 - Installation de l'antivirus Bitdefender
 - Windows : [https://cloudgz.gravityzone.bitdefender.com/Packages/BSTWIN/0/setupdownloader_{\[\]aHR0cHM6Ly9jbG91ZGd6LWVjcy5ncmF2aXR5em9uZS5iaXRkZWZlbnRlci5jb20vUGFja2FnZXMvQINUV0lOI}={\[\]}.exe](https://cloudgz.gravityzone.bitdefender.com/Packages/BSTWIN/0/setupdownloader_{[]aHR0cHM6Ly9jbG91ZGd6LWVjcy5ncmF2aXR5em9uZS5iaXRkZWZlbnRlci5jb20vUGFja2FnZXMvQINUV0lOI}={[]}.exe)
 - Mac : https://cloudgz.gravityzone.bitdefender.com/Packages/MAC/0/s8qRSP/setup_downloader.dmg
 - Linux : https://cloudgz.gravityzone.bitdefender.com/Packages/NIX/0/s8qRSP/setup_downloader.tar
 - Installation de la politique de sécurité
 - Windows
 - Télécharger <https://gofast.ceo-vision.com/node/151138>
 - Dézipper dans « C :WindowsSystem32GroupPolicy »
 - Télécharger <https://gofast.ceo-vision.com/node/150847> et placer dans « C :UsersUSER_IDDocumentsSecurityTemplates »
 - Exécutez la commande « gpupdate /force »
 - GitKraken => **TODO** : Documenter l'intégration de la licence

1.1.2 Outils conseillés

- IDE : Visual Studio Code, PHPStorm, Netbeans

1.2 Accès

En attente de l'interface de gestion de comptes (account), demandez vos accès à votre N+1 :

- Annuaire interne
- GoFAST
- Messagerie Bluemind
- Jira
- Teampass
- Gitlab

TODO : A documenter une fois l'interface <https://account.ceo-vision.com> mise en production.

CHAPITRE 2

PROC - Time Log (Tempo)

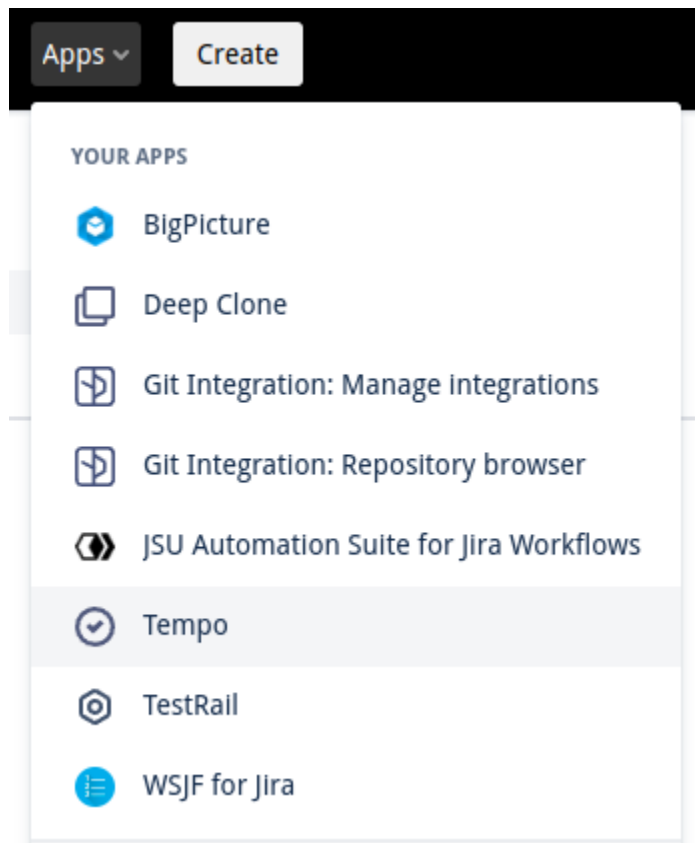
Rédacteur	Date de modification	Version
JLE	03/01/2023	V1.0

2.1 Utiliser tempo

Tous les membres de l'équipe IT de CEO-Vision enregistrent leur temps passé sur chaque tâche. Pour ce faire, nous utilisons le Plugin "Tempo" de Jira, ce qui nous permet de lier les tickets aux enregistrements.

2.1.1 Enregistrer son temps

L'accès à Tempo se fait depuis les applications de Jira :



Voici comment se compose l'interface de Tempo :

The screenshot shows the Tempo interface for user Jérôme. It includes a header with filters for 'Current Period -16', 'Calendar', 'List', and 'Timesheet'. Below the header, there are tabs for 'Group by' (1. Project, 2. Fix version, 3. Issue) and a 'Days' dropdown. The main table displays logged time for three projects: AIFE GEDAI, Migration AIFE vers Outscale, and CEO-VISION. The table has columns for days of the week (01 TH to 25 SU) and a 'Logged' column. The total hours for the period are 200.5 of 171.

Project / Fix version / Issue	Key	Logged	01 TH	02 FR	03 SA	04 SU	05 MO	06 TU	07 WE	08 TH	09 FR	10 SA	11 SU	12 MO	13 TU	14 WE	15 TH	16 FR	17 SA	18 SU	19 MO	20 TU	21 WE	22 TH	23 FR	24 SA	25 SU
AIFE GEDAI	AIFE	9					2	1.5	2																		
Migration AIFE vers Outscale	AIFE-13	7							1.5	2																	
Suivi PoC GEDAI Outscale	AIFE-8	2						2																			
CEO-VISION	CEOVIS	90.5	5	1			1.5	5	3	3.5	0.5			7	8.5	4	7.5	1.5			3	4	3	1.5	6		

- 1. Suivi du temps passé par tâche
- 2. Utilisez ce bouton pour enregistrer un temps sur une tâche
- 3. Il est possible de changer de vue et de passer en mode calendrier, à la semaine par exemple
- 4. Ce bouton sert à envoyer ses timelog, il doit être utilisé à la fin du mois
- 5. En cliquant sur chaque case il est possible d'y renseigner un temps

Une fois que toutes les tâches ont été loggués sur un mois, le système propose de soumettre la feuille de temps pour approbation :

Submit Current period

Calendar List Timesheet

Hours 172 of 172 ... Log Time

Recent timesheets

Current period **READY TO SUBMIT** 156 Ahead Submit

01/Jan/23 - 31/Jan/23 172/172

Last period **WAITING FOR APPROVAL** 29.5 Ahead

Avertissement : Les feuilles de temps doivent être soumises au plus tard le 10 de chaque mois pour la période précédente

2.1.2 Jira spécifiques pour enregistrer un temps

Parfois, certaines tâches ne concernent pas directement un Jira. Pour ces cas, il est possible d'enregistrer son temps sur des tickets spécifiques :

- **CEOVIS-535** : Support client, interventions en production, ticketing, réponses e-mail...
- **CEOVIS-585** : Tâches techniques interne (Intervention sur les serveurs CEO-Vision, hébergement etc)
- **CEOVIS-554** : Tâches non techniques interne (RH/Mgt/Formation/Administratif). Attention : Certaines tâches techniques de management comme la validation de PR ou la review de code peuvent entrer dans cette catégorie
- **GFQAS-67** : Tâches relatives à la partie qualité n'entrant pas dans le cadre d'un Jira qualité (réunions, ...)
- **PRJ-XXX** : Tâches X.X.X (Exemple CEOVIS-548 Tâches 4.0.X) : Tâches relatives à la production d'une release (Build, réunions GF4, MER/MEP sur environnements internes...)
- **CEOVIS-210** : Autre, ne pouvant être classé (**à utiliser le moins possible**)

2.2 Synchronisation avec le calendrier

Cette procédure détaille les étapes de synchronisation du calendrier BlueMind avec l'application Tempo de Jira.

Attention : Cette procédure nécessite d'envoyer les données de notre calendrier à google calendar ce qui n'est pas souhaité mais malheureusement nécessaire pour l'intégration.

2.2.1 Renseigner l'agenda

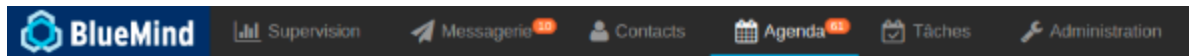
La première chose à faire est de renseigner correctement son agenda avec ses événements de la journée de la manière suivante : NUM-XXX DESCRIPTION

- **NUM-XXX** : Correspond au numéro de Jira
- **DESCRIPTION** : Correspond à la description de la tâche

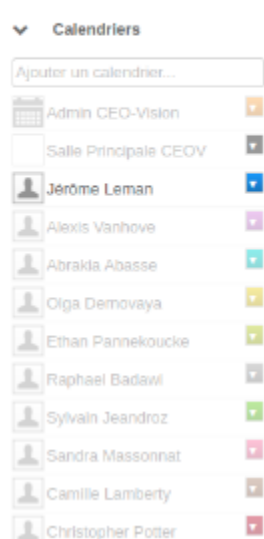
09:30 - CEOVIS-535 Traitement mails & ele
10:00 - GOFAS-8721 Réponse github
10:30 - GOFAS-4833 WiP
11:00 - CEOVIS-554 Point dossier technique
11:30 - CEOVIS-554 Validation MR
12:00 - 13:00
CEOVIS-535 Divers Prod
14:00 - 15:30
CEOVIS-554 Validation MR
15:30 - 16:30
CEOVIS-554 Besoin RH CEO- Vision - Mannowar Web conférence
16:30 - 19:00
CEOVIS-554 Validation MR

2.2.2 Export de l'agenda au format iCal

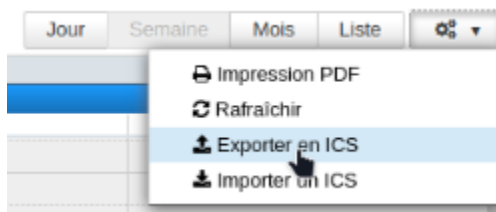
Sur l'interface Bluemind (<https://bluemind.ceo-vision.com>), aller dans son agendaet dans la partie "Calendriers" ne garder actif que son calendrier :



Dans la partie 'Calendriers' ne garder actif que son calendrier :

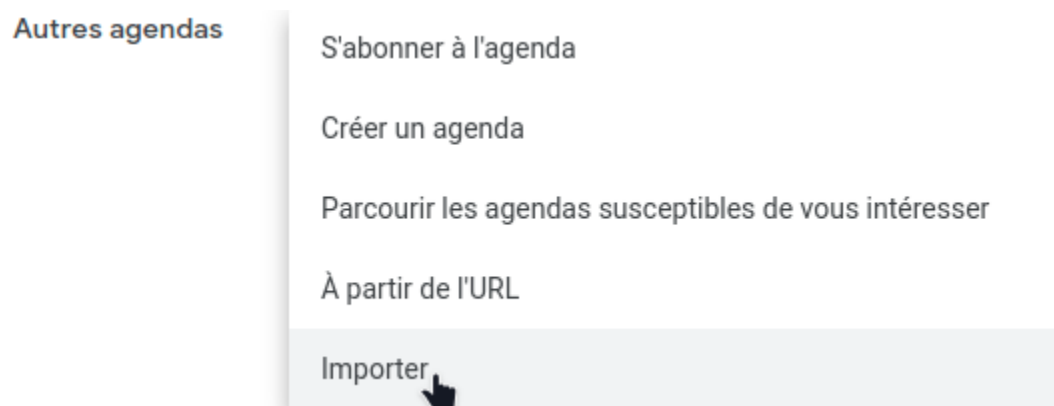


Puis dans le menu en haut à droite, exporter le calendrier :




2.2.3 Import de l'agenda dans Google Calendar

Sur Google Calendar dans « Autres agendas » cliquer sur importer :



Sélectionner le fichier exporté depuis Bluemind et cliquer sur « Importer »

Importer

 Jérôme Leman-blumin...-2022-08-05-1612.ics

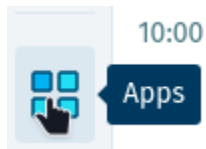
Ajouter à l'agenda
Jérôme LEMAN GARIN

Vous pouvez importer des données au format iCal ou CSV (MS Outlook).

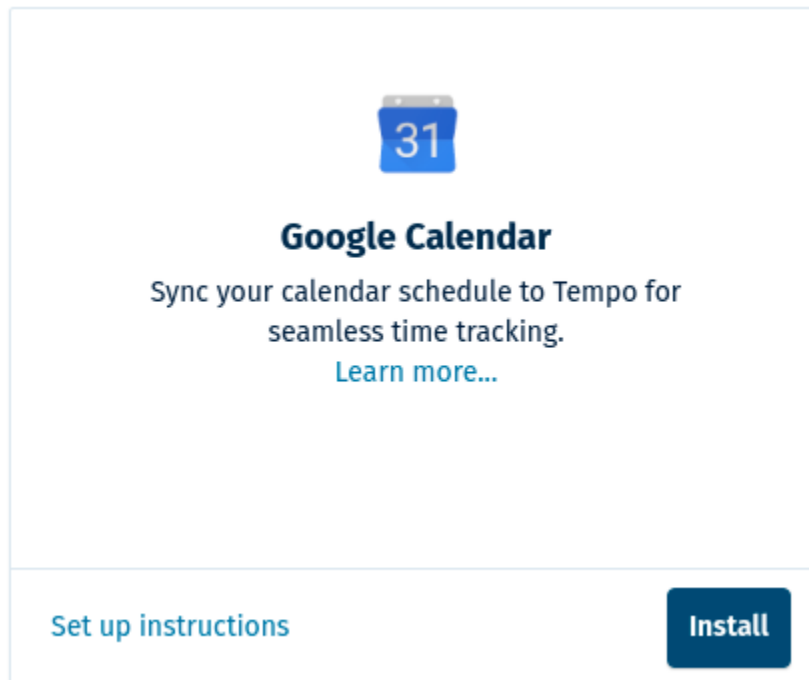
Importer

2.2.4 Synchronisation avec Tempo


Dans l'application Tempo, cliquer sur le bouton « Apps » dans le menu de gauche



Choisir « Google Calendar »




Important : Choisir « Basic calendar connection », la connexion améliorée ne fonctionne pas bien.


Calendar connection

☐ **Enhanced Calendar with automation:**
 Provides you with automation for ease of use. Tempo collects information about your Calendar events to allow for automation and improved accuracy. [Learn more](#)

☒ **Basic Calendar connection:**
 Provides you with basic functionality, but no automation. [Learn more](#)


Sign in with Google

2.2.5 Renseigner Tempo

Ouvrir la vue « Calendar » en haut à droite

Submit last period | ▾

Calendar List Timesheet

Si le calendrier est correctement renseigné, il suffit de valider les différents évènements

Log Time





CEOVIS-535 Traitement ...
 CEOVIS-535 30m


CEOVIS-535 Passage sup..

Sinon on peut aussi cliquer dessus pour faire des modifications avec les données pré remplies

✓

Log Time

⚙

📋

✓ CEOVIS-535 · Support client

🔍

🕒

Date	Duration	Start time	End time
05/Aug/22	30m	09:30	10:00

≡

Description

CEOVIS-535 Traitement mails & Element

Show hidden fields

☐ Log another

Log time

Cancel

Tip: ctrl + enter

3.1 Installation du thème Keen

Téléchargez le thème Keen depuis la page [WordPress Themes & Website Templates from ThemeForest](#)

Dans le dossier, il y a 3 sous-dossiers, le premier est l'endroit où viennent les fichiers de conception (dans Sketch - éditeur graphique pour macOS), le second est la documentation et le troisième est le code source du theme. A l'intérieur du dossier thème on trouve plusieurs dossiers avec le nom "demo" et un numéro, cela fait référence aux différents styles disponibles par Keen, on trouve aussi le dossier "tools" qui est la base des autres styles. Nous pour travailler on a choisi le Demo1

Faire "Build" du theme en suivant la documentation keen, on a fait la implementation avec webpack en nodejs [Premium Bootstrap Admin Dashboard Themes](#)

Une fois que nous avons notre dossier "bundle", nous le mettons à la racine de notre thème Drupal appelé "bootstrap-keen"

Importer les fichiers `scripts.bundle.js` `prismjs.bundle.js` `plugins.bundle.js` `plugins.bundle.css` `prismjs.bundle.css` `style.bundle.css` dans le fichier "bootstrap-keen.info"

Pour mettre à jour les bibliothèques du thème Keen, vous devez suivre la documentation keen et faire un « rebuild » du theme [Premium Bootstrap Admin Dashboard Themes](#)

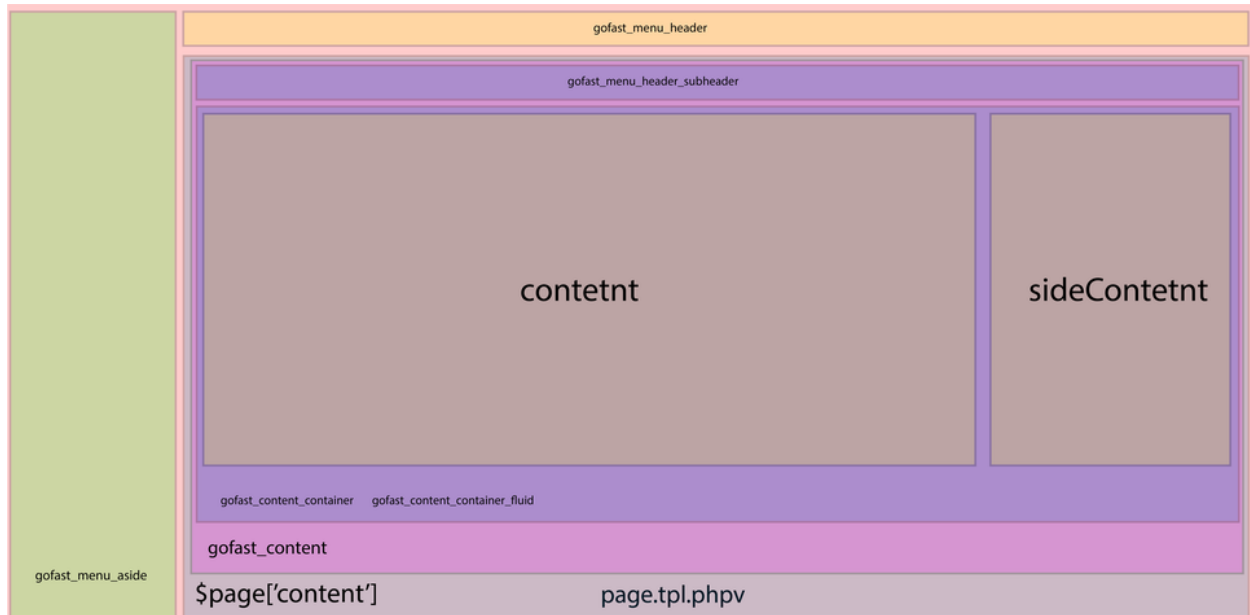
3.2 Mise en page principale

Dans le fichier `page.tpl.php` on a mit le coeur de notre layout, il est responsable du rendu de toutes les pages principales de l'application, cela signifie que c'est le modèle qui est toujours utilisé dans toute l'application. Le modèle est l'endroit où nous avons construit le système de navigation de notre application. Pour rendre le contenu des pages Drupal utilise la variable `$page` ["content"] au sein du template `page.tpl.php`, qui est en fait une région où les pages sont rendues sous forme de blocs, pour le moment on utilise plus le système des régions Drupal.

On créé une solution avec des fonctions et des hooks Drupal pour faciliter le rendu de notre contenu car actuellement dans l'application il y a des pages avec des mises en page différentes, on peut généralement trouver 3 styles de page, ce sont :

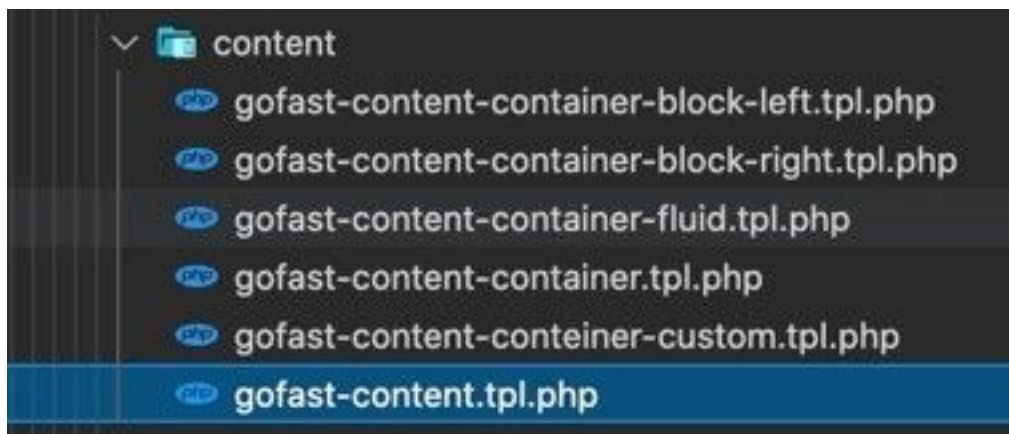
- Page entière
- Page avec bloc à droite
- Page avec bloc à gauche

3.2.1 Structure de la page page.tpl.php :



3.2.2 Creation du contenu de la page :

Pour résoudre et faciliter le rendu de toutes nos pages, nous avons créé une fonction appelée `gofast_create_page_content()` dans le fichier `gofast.module` du module `gofast`, cette fonction est en charge de créer le framework global où nous allons visualiser le contenu. Pour cela, nous avons créé 5 templates auxiliaires dans le meme module `gofast` qui nous permettent de vous donner de la flexibilité et ainsi de prendre en charge toutes les pages qui ont une mise en page spécifique.



Cette fonction reçoit doit recevoir en paramètre le contenu à restituer et peut également recevoir en paramètres optionnels, le type de page et le bloc de contenu latéral pour les pages qui doivent afficher un bloc à gauche ou à droite.


```
function gofast_create_page_content($content, String $contentType = 'content-fluid', $sideContent = ''){
    $pageContent;
    $contentRender;

    switch ($contentType) {
        case 'content':
            $contentRender = theme('gofast_content_container', ['content' => $content]);
            break;
        case 'content-fluid':
            $contentRender = theme('gofast_content_container_fluid', ['content' => $content]);
            break;
        case 'custom':
            $contentRender = theme('gofast_content_container_custom', ['content' => $content]);
            break;
        case 'content-block-left':
            $contentRender = theme('gofast_content_container_block_left', ['content' => $content, 'sideContent' => $sideContent]);
            break;
        case 'content-block-right':
            $contentRender = theme('gofast_content_container_block_right', ['content' => $content, 'sideContent' => $sideContent]);
            break;
        default:
            $contentRender = theme('gofast_content_container_fluid', ['content' => $content]);
            break;
    }

    $pageContent = theme('gofast_content', ['container' => $contentRender]);

    return $pageContent;
}
```

3.2.3 Exemple

Pour rendre une page spécifique lorsqu'un utilisateur clique sur n'importe quelle URL, le moteur Drupal recherchera tout le hook_menu de l'application et exécutera la fonction associée qui devrait renvoyer le contenu à rendre par Drupal. Ce que nous avons décidé de faire, c'est qu'avant de rendre le contenu directement, nous allons passer par la fonction gofast_create_page_content () pour créer le cadre idéal où vivra notre contenu, de cette manière il est plus facile de gérer et de prendre en charge la mise en page globale de l'application.

```
function gofast_admin_config_gofast_global() {
    // $formAdm = drupal_render(drupal_get_form('gofast_admin_settings'));
    $settingsTabs = gofast_admin_settings_tabs();

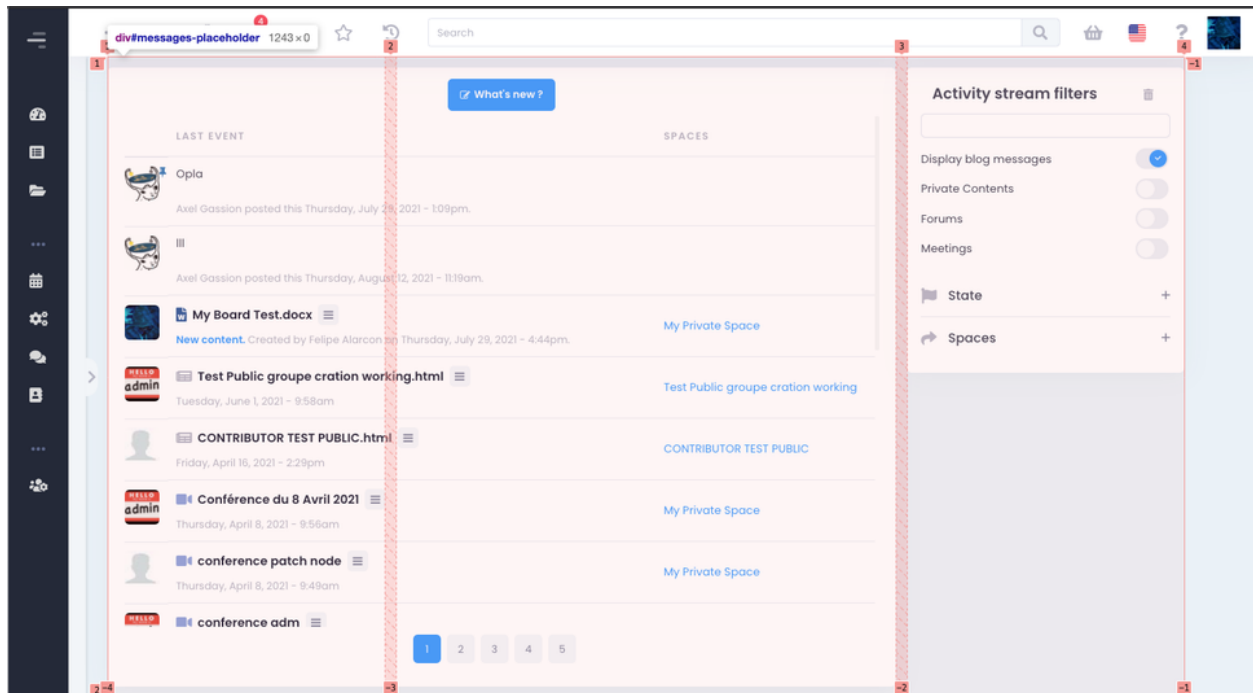
    $sideContent = theme('gofast_admin_config_gofast_global_side_block', ['settingsTabs' => $settingsTabs]);

    $content = theme('gofast_admin_config_gofast_global', ['settingsTabs' => $settingsTabs]);

    $pageContent = gofast_create_page_content($content, $contentType = 'content-block-left', $sideContent); Jérôme LEMAN GARIN

    return $pageContent;
}
```

Pour gérer l'affichage de notre conteneur principal, nous avons utilisé le système Grid dans notre fichier 'gofast-content.tpl.php' que c'est le container principale ou on va visualiser nos pages, cela nous permet de sélectionner notre page et de localiser les blocs internes avec une plus grande flexibilité.



Avec ce système de grille et à l'aide du media queries en scss (@media), nous pouvons gérer les dimensions des blocs latéraux pour chaque résolution, en plus quand nous pourrions également gérer lorsqu'il n'y a pas de blocs supplémentaires, ce qui permet de rendre toutes les pages avec ce composant simple.

```
.gofast-content {  
  display: grid;  
  grid-template-columns: 320px 1fr 320px;  
  column-gap: 1rem;  
  width: 100%;  
  height: calc(100vh - 55px) !important;  
  
  & > div {  
    height: inherit;  
  
    You, a month ago • G0FAST-6587 // Update layout for r  
  
    &__node {  
  
      display: grid;  
      grid-template-columns: auto 360px;  
      column-gap: 1rem;  
      width: 100%;  
      height: inherit;  
  
      @media (min-width: $md-device) {  
        grid-template-columns: auto 400px;  
      }  
  
      @media (min-width: $lg-device) {  
        grid-template-columns: auto 500px;  
      }  
  
      @media (min-width: $xl-device) {  
        grid-template-columns: auto 570px;  
      }  
    }  
  }  
}
```

```
.mainContent, .sideContent {
  padding: 1rem 0;
  height: inherit;
}

&--right{

  &.mainContent {
    grid-column-start: 1;
    grid-column-end: 3;
  }
  &.sideContent {
    grid-column-start: 3;
    grid-column-end: 4;
  }
}

&--left{

  &.mainContent {
    grid-column-start: 2;
    grid-column-end: 4;
  }
  &.sideContent {
    grid-column-start: 1;
    grid-column-end: 2;
  }
}

&--full{
  &.mainContent {
    padding: 0;
    grid-column-start: 1;
    grid-column-end: 4;
  }
}
```

3.3 Gestion des styles

Pour la gestion des styles nous utilisons le processeur “SASS” que nous compilons ensuite à l’aide de webpack et node js pour faciliter la compilation et l’écriture de feuilles de style CSS.

3.3.1 Installation

- Add NodeSource yum repository
- Install Node.js and npm
- Create gofast4-bundle in bootstrap-keen theme
- Inside gofast4-bundle create a package.json file (Generate it without having it ask any questions)
- Instal webpack and others dependencies

« css-loader » : « ^6.2.0 »

« file-loader » : « ^6.2.0 »

« sass » : « ^1.38.0 »

« sass-loader » : « ^12.1.0 »

« style-loader » : « ^3.2.1 »

« url-loader » : « ^4.1.1 »

« webpack » : « ^5.50.0 »

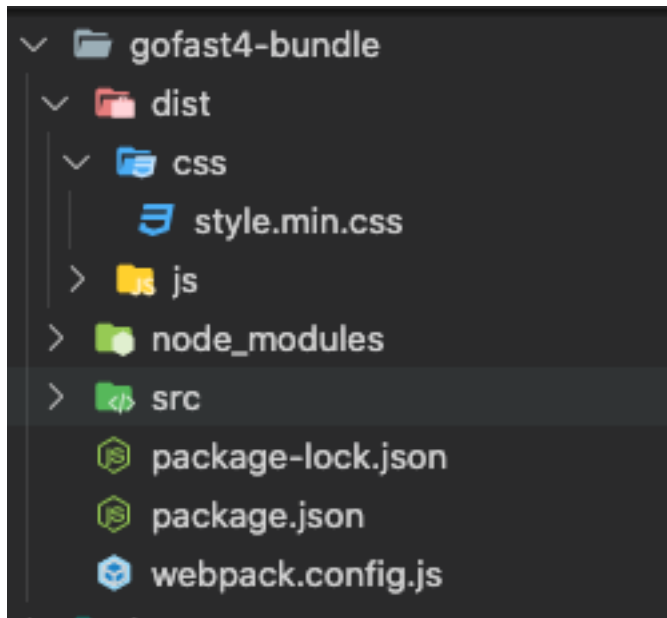
« webpack-cli » : « ^4.8.0 »

- Create folder src inside gofast4-bundle, copy and paste scss folder into src
- Create configuration webpack - webpack.config.js in the same level of package.json
- Add build command in package.json
- Build

Avvertissement : Il faut importer seulement le fichier style.min.css qui est dans le dossier ‘dist’.... Il faut faire attention de pas déployé le dossier node_modules (A l’intérieur du sous-dossier ‘src’, nous trouverons un fichier appelé “style.scss” à la racine, c’est dans ce fichier que nous allons importer toutes les feuilles de style de nos composants. Webpack est configuré pour lire ce fichier et créer la compilation en “CSS” dans un nouveau dossier à la racine de “bundle-gofast4” appelé “dist” dans lequel on retrouve le fichier “style.css.min” qu’il faut importer dans le fichier “bootstrap-keen.info”)

3.3.2 Structure “bundle-gofast4”

C’est dans ce dossier que nous allons gérer les feuilles de style scss et les fichiers package.json et la configuration du pack web. A l’intérieur du sous-dossier “src”, nous trouverons un fichier appelé “style.scss” à la racine, c’est dans ce fichier que nous allons importer toutes les feuilles de style de nos composants. Webpack est configuré pour lire ce fichier et créer la compilation en “CSS” dans un nouveau dossier à la racine de “bundle-gofast4” appelé “dist” dans lequel on retrouve le fichier “style.css.min” dans lequel il faut importer le fichier “bootstrap-keen.info”.



3.3.3 Gestion des variables (Variables.scss)

Important : [Documentation SASS](#)

Ce fichier est l'endroit où nous allons gérer toutes les variables de style telles que la typographie, les points d'arrêt pour les tailles d'écran, les couleurs, etc.. Pour plus d'informations sur l'utilisation et la création de variables lisez la documentation ci-dessous


```
// Color system
```

```
$white:    ■ #fff !default;
$gray-100: ■ #f8f9fa !default;
$gray-200: ■ #e9ecef !default;
$gray-300: ■ #dee2e6 !default;
$gray-400: ■ #ced4da !default;
$gray-500: ■ #adb5bd !default;
$gray-600: ■ #6c757d !default;
$gray-700: ■ #495057 !default;
$gray-800: ■ #343a40 !default;
$gray-900: ■ #212529 !default;
$black:    ■ #000 !default;
```

```
$grays: () !default;
```

```
// stylelint-disable-next-line scss/dollar-variable-default
```

```
$grays: map-merge(
```

```
(
  "100": $gray-100,
  "200": $gray-200,
  "300": $gray-300,
  "400": $gray-400,
  "500": $gray-500,
  "600": $gray-600,
  "700": $gray-700,
  "800": $gray-800,
  "900": $gray-900
),
```

```
$grays
```

```
);
```

```
$blue:    ■ #007bff !default;
$indigo:   ■ #6610f2 !default;
$purple:   ■ #6f42c1 !default;
$pink:     ■ #e83e8c !default;
$red:      ■ #dc3545 !default;
```

```
$orange:   ■ #fd7e14 !default;
```

```
$yellow:   ■ #ffc107 !default;
```

```
$green:    ■ #28a745 !default;
```



```
$close-text-shadow: 0 1px 0 $white !default;
```

```
// Code
```

```
$code-font-size: 87.5% !default;
```

```
$code-color: $pink !default;
```

```
$kbd-padding-y: .2rem !default;
```

```
$kbd-padding-x: .4rem !default;
```

```
$kbd-font-size: $code-font-size !default;
```

```
$kbd-color: $white !default;
```

```
$kbd-bg: $gray-900 !default;
```

```
$pre-color: $gray-900 !default;
```

```
$pre-scrollable-max-height: 340px !default;
```

```
// Utilities
```

```
$displays: none, inline, inline-block, block, table, table-row,
```

```
$overflows: auto, hidden !default;
```

```
$positions: static, relative, absolute, fixed, sticky !default;
```

```
$user-selects: all, auto, none !default;
```

```
// Printing
```

```
$print-page-size: a3 !default;
```

```
$print-body-min-width: map-get($grid-breakpoints,
```

```
// Breakpoints
```

```
$sm-device: 1280px;
```

```
$md-device: 1366px;
```

```
$lg-device: 1440px;
```

```
$xl-device: 1600px;
```

```
$xxl-device: 1920px;
```

Resolutions d'ecrans pris en charge

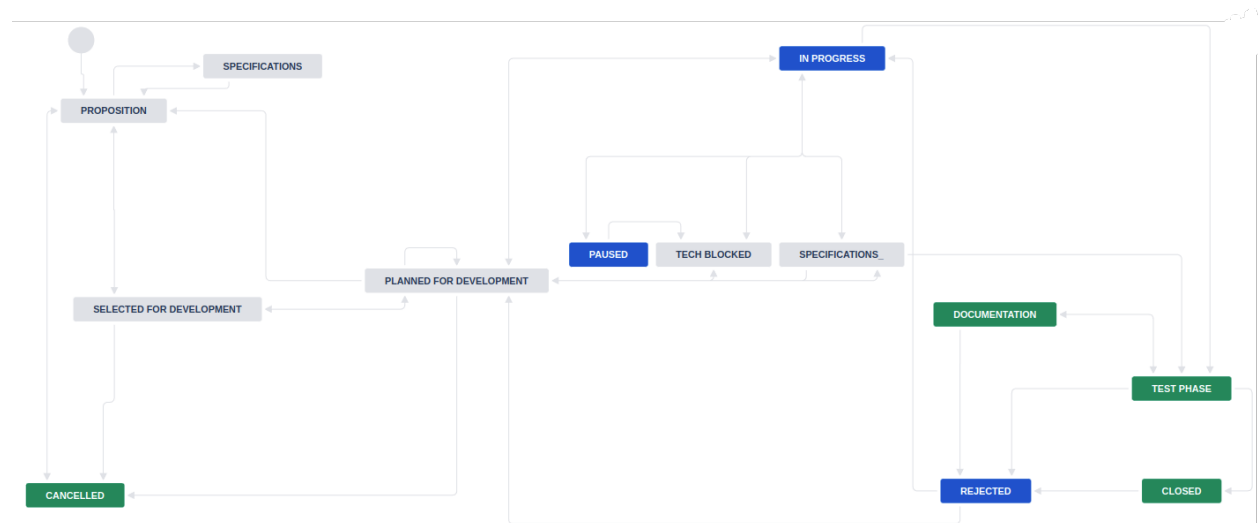
Nous définissons 5 types de résolutions que l'application prendra en charge (exclusivement laptop), ce sont les résolutions en pixels :

- petits appareils : 1280 x 768 (résolution minimale)
- appareils moyens : 1366 x 800
- gros appareils : 1440 x 900
- appareils xlarge : 1600 x 1080
- xxlarge-devices :> 1920 x 1080

Rédacteur	Date de modification	Version
JLE	05/01/2023	V1.1

4.1 Workflow de développement

Cette documentation décrit le Workflow de développement JIRA de CEO-Vision pour GoFAST



4.1.1 Proposition

Cet état est l'état initial d'un Jira nouvellement créée. Le but de cet état est de recueillir suffisamment de spécifications et d'être approuvé pour passer à la phase suivante.

Avertissement : 05.01.2023 : “Proposition” est actuellement un état qui sert de Backlog depuis le début et n’est pas revu en comité régulier. En 2023 il est prévu de créer ce comité et de ne plus se servir de l’état “Proposition” comme Backlog définitif.

aaa

4.1.2 Phase de développement

4.1.3 Phase de production

DOC - Chaînes techniques : Utiliser des chaînes techniques dans GoFAST

Par défaut, Drupal 7 part du principe que la langue source est l'anglais. Ce paramètre est modifiable mais des milliers de chaînes traduites plus tard il est à présent trop tard pour rétropédaler.

Dans certaines situations, nous avons besoin de traduire depuis des chaînes techniques et non pas depuis l'anglais. En effet, si une personne autre qu'un développeur veut modifier des chaînes de GoFAST depuis un outil graphique tel que Weblate, par défaut la personne ne pourra modifier que la traduction française, mais pas la chaîne d'origine en anglais. En revanche, si la chaîne d'origine est « neutre » (chaîne technique), la personne pourra modifier la chaîne dans toutes les langues y compris l'anglais. Cela permet de décharger les développeurs des sollicitations liées aux changements de chaînes.

Rédacteur	Date de modification	Version
RBA	30/01/2023	V1.0

5.1 Pré-requis :

Avertissement : Cette documentation est conçue pour GoFAST 4.1.0 à 4.9.9.

5.2 Implémentation dans le code :

5.2.1 Mécanisme

Une langue factice, le « GoFAST English » (gfen) a été ajoutée. Cette langue sert de langue source pour la traduction en anglais lorsque la chaîne source est une chaîne technique. Dans la mesure où Drupal considère toujours la chaîne source comme de l'anglais, lorsqu'une chaîne technique est utilisée, il faut appeler d'autres fonctions que celles proposées en natif par Drupal.

5.2.2 Appels et conventions

Les fonctions à utiliser pour afficher la traduction d'une chaîne technique sont `gft` (en PHP) et `Drupal.gft` (en JS). Elles prennent les mêmes arguments que leurs équivalents natifs. Attention, ces fonctions exigent :

1. que la chaîne ait un contexte
2. que ce contexte soit formaté ainsi : `gofast_technical:CONTEXT`; si le contexte n'est pas préfixé par `gofast_technical:`, les commandes d'import et d'export ne feront pas passer la chaîne

5.2.3 Import et export

Des commandes drush ont été ajoutées pour importer et exporter des chaînes techniques.

Pour exporter les chaînes techniques actuellement présentes sur le serveur, il faut taper la commande drush :

```
drush @d7 export-technical-translations LANGCODE CONTEXT
```

par exemple :

```
drush @d7 export-technical-translations gfen gofast_tour
```

pour exporter les traductions anglaises de toutes les chaînes techniques ayant le contexte `gofast_technical:gofast_tour`. Il n'y a volontairement pas de commande permettant d'exporter tous les contextes d'un coup étant donné que dans Weblate, les traductions sont silotées par contexte.

Note : Le fichier sera exporté dans `/var/www/d7/sites/all/modules/gofast/po/` avec le nom `LANGCODE_gofast_technical_CONTEXT.po`. Exemple : `gfen_gofast_technical_gofast_tour.po`.

La commande d'import est symétrique de la commande d'export. Ainsi, la commande suivante :

```
drush @d7 import-technical-translations gfen gofast_tour
```

importera le contenu du fichier `/var/www/d7/sites/all/modules/gofast/po/gfen_gofast_technical_gofast_tour.po`.

Avertissement : La commande d'import fait le ménage avant d'importer en supprimant toutes les chaînes précédentes associées au contexte et à la langue cibles. Assurez-vous que votre fichier `.po` soit complet avant de procéder à l'import.

5.3 Export dans Weblate :

5.3.1 Dépôt git

Weblate a besoin d'un dépôt git lorsqu'il faut créer un nouveau composant de traductions. Le dépôt est publiquement accessible à l'adresse suivante :

```
https://gitlab.com/ceovision/gofast-technical-weblate
```

Les chaînes d'un contexte donné doivent être commit dans le dossier correspondant, p. ex. si le contexte est « `gofast_technical:gofast_tour` », les fichiers `.po` correspondants doivent être copiés dans le dossier « `gofast_tour` » sans modifier leur nom.

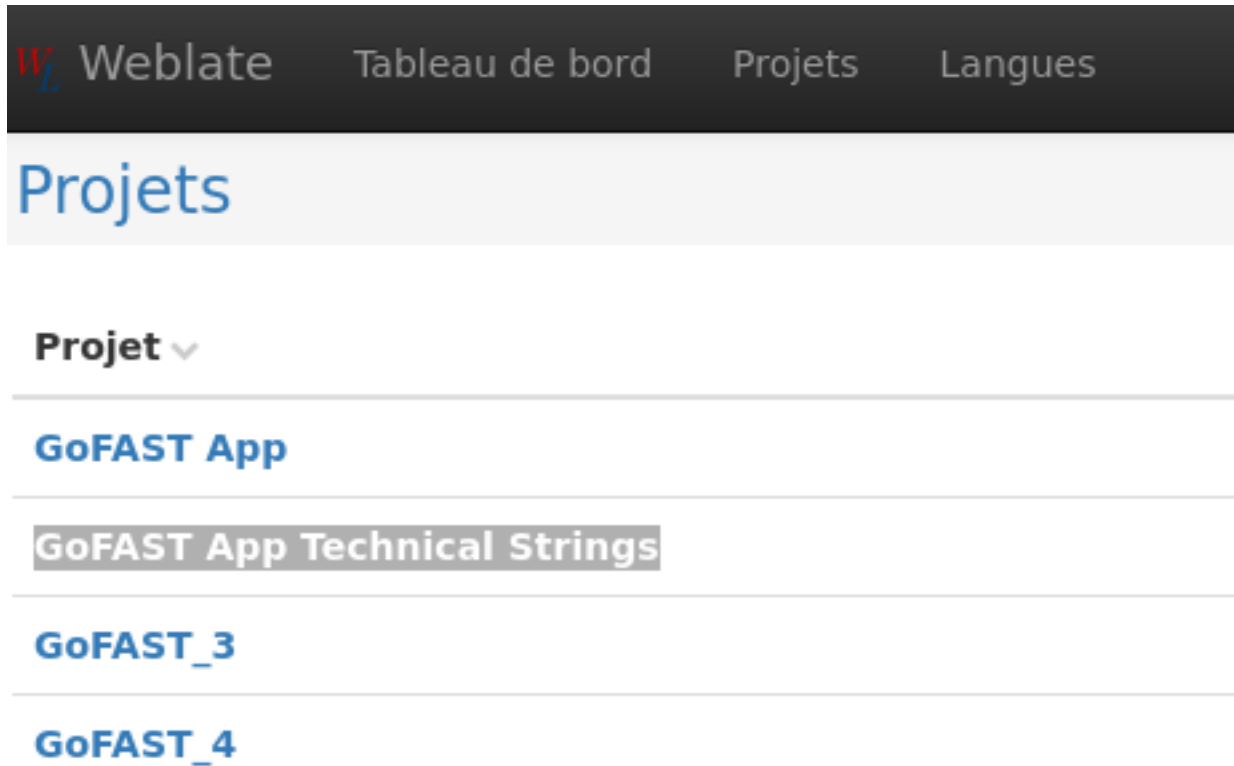
5.3.2 Accès à Weblate

Weblate est accessible à l'adresse suivante :

<http://translate.cao-vision.com/>

Si vous n'avez pas de compte Weblate, vous pouvez demander à quelqu'un de l'équipe Support/Production de vous en créer un.

Le projet dédié aux chaînes techniques est « Gofast APP Technical Strings » :



5.3.3 Créer un nouveau composant Weblate

Weblate organise chaque projet en « composants ». Dans le projet « GoFAST App Technical Strings », le découpage des composants doit correspondre aux contextes de traduction de Drupal. P. ex. un contexte « gofast_technical :gofast_tour » doit être associé à un composant « GoFAST Tour ». Si le contexte de vos chaînes n'existe pas dans Weblate, vous devez créer un nouveau composant en cliquant sur « Ajouter un nouveau composant de traduction ».

GoFAST App Technical Strings

Composants

Langues

Infos

Rechercher

Glossaires

Suivi ▼

Composant ▼

GoFAST Tour ⚠

Ajouter un nouveau composant de traduction

Le contrôle de version doit être configuré de la manière suivante :

Système de contrôle de version

Git

Système de contrôle de versions contenant les éléments à tra

Dépôt du code source

https://gitlab.com/ceovision/gofast-technical-weblate

URL d'un dépôt, utilisez weblate://projet/composant pour le pa

Branche du dépôt

main

Branche de dépôt à traduire

On souhaite ensuite préciser nous-même quels .po doivent être importés à partir du dépôt :

Ajouter un nouveau composant de traduction

Sélectionnez les fichiers de traduction à importer

- ☒ Indiquer une configuration personnalisée
☐ **Format de fichier** `Fichier PO Gettext`, **Motif de fichier** `gofast_tour/*.po`

Continuer

Le champ à modifier avant d'enregistrer est « Motif de fichier », qui doit prendre la valeur `context/*.po`, p. ex. `gofast_admin/*.po` si le contexte est `gofast_technical:gofast_admin`.

Motif de fichier

`gofast_admin/*.po`

Chemin relatif des fichiers à traduire

5.3.4 Mettre à jour un composant existant

Avertissement : Avant de mettre à jour les traductions, assurez-vous qu'elles soient bien à jour dans le dépôt git `weblate-technical`.

L'idée est de réimporter les chaînes à zéro en écrasant tout ce qui existait au préalable pour éviter de cumuler à travers le temps des chaînes obsolètes.

Allez dans la page de la langue cible, puis cliquez sur Gérer => Maintenance du dépôt :

The screenshot shows the Weblate web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Weblate', 'Tableau de bord', 'Projets', and 'Langues'. Below that, the page title is 'GoFAST App Technical Strings / GoFAST Tour ⚠ / Français'. A secondary navigation bar contains 'Vue d'ensemble', 'Infos', 'Rechercher', 'Suivi', 'Fichiers', 'Outils', 'Gérer', and 'Partager'. The 'Gérer' dropdown menu is open, showing options: 'Enregistrer', 'Maintenance du dépôt' (highlighted), 'Ajouter un message de traduction', and 'Suppression'. Below the menu, the 'État de la traduction' (Translation state) section is visible, showing 'Chaînes' (Strings) and 'Mots' (Words) with progress bars. A legend at the bottom indicates status: 'Approuvé' (blue), 'Terminé' (green), 'Erreurs de validation' (orange), and 'À vérifier' (red).

L'option qui nous intéresse dans les Outils du dépôt est « Réinitialiser » :

Outils de dépôt	
Enregistrer	Archiver dans le dépôt local les modifications en attente
Récupérer	Récupérer les modifications du dépôt distant
Pousser	Pousser les modifications vers le dépôt distant
Refonder	Refonder les modifications sur le dépôt distant
Réinitialiser	Réinitialiser toutes les modifications dans le dépôt local
Nettoyage	Nettoyer toutes les fichiers non suivis dans le dépôt local

That's all for today, folks !

DOC - Drupal : Mise à jour du coeur de Drupal

Pour mettre à jour Drupal, nous devons faire plus que simplement exécuter une commande étant donné que nous avons patché à la main certains fichiers et que nous devons donc nous assurer que ces modifications survivent à travers les différentes mises à jour de Drupal.

Rédacteur	Date de modification	Version
RBA	03/02/2023	V1.0

6.1 Pré-requis :

Avertissement : Cette documentation est conçue pour GoFAST 4.1.0 à 4.9.9.

6.2 Mise à jour de la base de code GoFAST :

1. En ssh sur un serveur de développement (serveur MAIN), mettre à jour Drupal avec la commande suivante :
`drush @d7 pm-update drupal-X.XX -y`

Note : Il est important d'explicitement la version de Drupal (p. ex. remplacer X.XX par 7.92 si la version cible est la v7.92), sans quoi le suivi strict des versions sera rendu impossible.

2. Télécharger la totalité du dossier Drupal `/var/www/d7` suite à la mise à jour.
3. Chercher la totalité des occurrences de « @patch ceo-vision » dans le dépôt git gofast.

Avertissement : Il y a des variations. Parfois CEO est écrit en majuscule, parfois il n'y a pas de tiret. Le mieux est tout d'abord de vérifier les fichiers présents dans le dossier « core-patch » du dépôt gofast-install : ils ont tous au moins un patch CEO-Vision. Puis de chercher dans le dépôt gofast toutes les occurrences de `patch.*ceo` **MAIS AUSSI** de `ceo.*patch` (en regex) de manière case-insensitive pour être sûr de ne rien rater.

4. Réappliquer tous les patches ceo-vision.
5. Commit les changements dans le dépôt gofast.

6.3 Script d'installation :

1. Le script de mise à jour doit comporter la commande de mise à jour Drupal : `drush @d7 pm-update drupal-X.XX -y`
2. Regarder les fichiers répertoriés dans le dossier « core_patch » : si l'un des fichiers a été modifié par la mise à jour de Drupal, il faudra écraser le fichier par sa version mise à jour dans le dépôt gofast.
3. Mettre à jour le numéro de version de Drupal dans le fichier « gofast_makefile.mk ».
4. Boire le café de la récompense :-)

DOC - Git : Spécifications générales des entrepôts

Rédacteur	Date de modification	Version
JLE	30/12/2022	V1.0

7.1 Dépôts

Compte GitHub (Dépôts publiques) : <https://github.com/CEO-Vision>

Note : Ce compte n'est plus activement utilisé et les dépôts sont progressivement migrés vers GitLab

Groupe de dépôts Publiques : <https://gitlab.com/ceovision>

Groupe de dépôts Privés : <https://gitlab.com/ceo-vision>

7.1.1 GoFAST V3

Localisation : <https://gitlab.com/ceo-vision/gofast3>

Ce dépôt est le dépôt principal des développeurs, il contient le code source de Drupal avec tous nos modules.

Se référer aux documentations de la section « Documentation développeur » pour l'usage.

7.1.2 GoFAST Install

Localisation : <https://gitlab.com/ceo-vision/gofast-install>

Ce dépôt contient tous les scripts, toutes les sources et les configurations servant à déployer ou mettre à jour GoFAST

Avertissement : Ce dépôt deviendra obsolète en 2023/2024 une fois que les plateformes GoFAST auront migrés vers l'architecture NG De ce fait, peu de documentation sera fournie à ce sujet

TODO : Faire une documentation minimale au besoin

7.1.3 GoFAST NG APP

« APP » étant de le nom de l'application concernée (Alfresco, Drupal, ...).

Il s'agit de dépôts de containers GoFAST en architecture NG.

Avertissement : Ces dépôts font partie de la nouvelle architecture de GoFAST et possèdent des conventions plus strictes que les dépôts historiques

Se référer a la documentation « Architecture NG » de la section « Documentation CI/CD ».

TODO : Ecrire cette documentation depuis <https://gofast.ceo-vision.com/node/171938>

PROC - Git : Gestion des branches

Rédacteur	Date de modification	Version
JLE	30/12/2022	V1.1
JLE	21/08/2020	V1.0

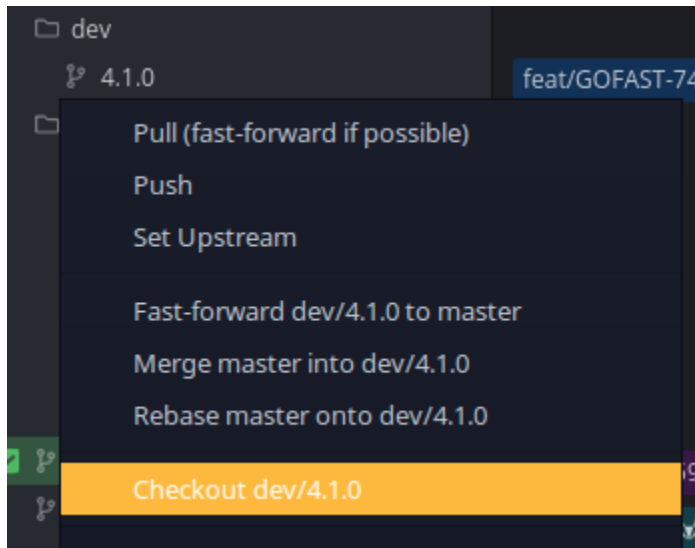
8.1 Documentation Développeur

8.1.1 Démarrer un nouveau développement localement

La première chose à faire pour démarrer un nouveau développement est de savoir dans quelle version ce développement est prévu. Cette information se trouve dans le ticket Jira associé.

Une fois cette information disponible, je checkout la branche concernée, portant le nom **dev/x.x.x**.

Par exemple ici je souhaite démarrer un développement pour la version 4.1.0 :



Attention à bien être à jour sur la branche de développement (Faire un pull).

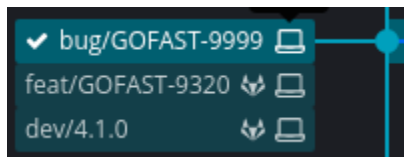
Créer une branche correspondant à son développement : type/NUM_JIRA

Type peut prendre une des valeurs suivantes :

- **bug** => Il s'agit d'un développement pour corriger un bug de l'application
- **feat** => Il s'agit d'un développement pour améliorer ou créer une fonctionnalité

Dans mon exemple, je vais créer un correctif de bug pour la version 4.1.0 avec le Numéro de Jira : GOFAST-9999

Ma branche se nommera donc bug/GOFAST-9999



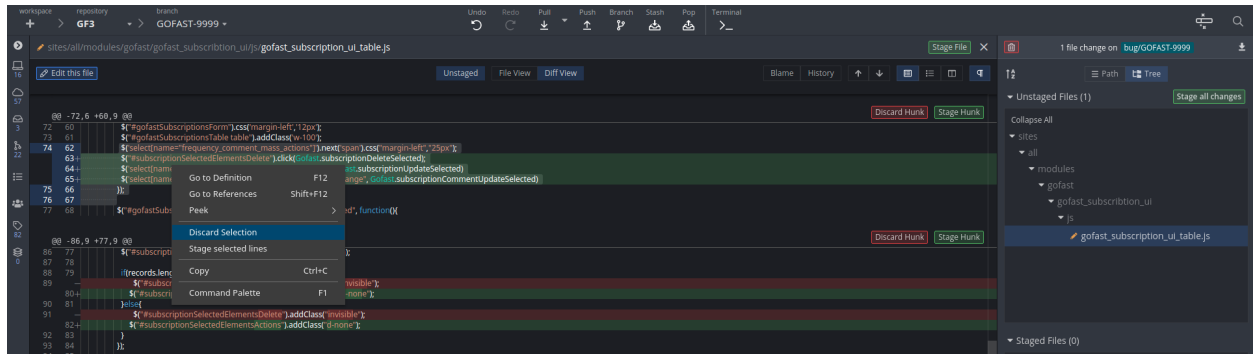
A partir d'ici je peux commencer à développer ma fonctionnalité.

8.1.2 Commit mes développements

Il y a quelques règles de base à suivre pour faire de bons commits :

- Un commit doit dans la mesure du possible constituer une modification **simple** et facilement lisible avec un message de commit clair.
- Un commit doit pouvoir être revert facilement en cas de besoin, c'est un bon moyen de savoir si il s'agit ou non d'un bon commit
- Un message de commit doit être sous la forme « NUM_JIRA Message de commit »
- Les modifications de mise en forme d'un fichier doivent se faire dans des branches séparés. Ne **jamais** reformater tout ou grande partie d'un fichier dans un de vos développements.
- Un commit ne doit **jamais** embarquer de modifications d'un autre développeur si vous travaillez sur un serveur partagé

Pour ce dernier point en particulier, attention à soigneusement étudier chaque modifications apportés et à sélectionner uniquement les vôtres. Les autres modifications peuvent être **discard**.



Il est capital d'être **à l'aise** avec les modifications que vous allez envoyer, d'en comprendre conséquences et vérifier chaque étape.

Egalement, n'hésitez pas à faire plusieurs commits si vous avez modifié des éléments séparés.

Note : Certaines politiques de développement imposent un nombre maximal de caractères ou d'écraser tous les commits d'une branch pour n'en faire qu'un seul. Nous n'appliquons cette politique en aucun cas par soucis de tracage de chaque changement.

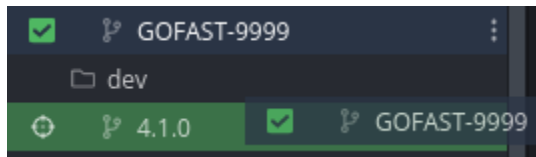
Vous pouvez savoir qu'un développement est correctement poussé sur le serveur distant quand les deux icones « PC » et « GitLab » sont présentes sur l'étiquette de la branche.



8.1.3 Faire une Merge Request


Une fois votre développement terminé **et testé** sur une plateforme de développement, il est temps de demander une intégration à la branche de développement ciblée.


Pour ce faire il existe deux méthodes, soit depuis GitKraken dans la partie « Remote » en effectuant un glissé déposer de votre branche vers la branche cible :




Vous pouvez alors remplir les champs comme ceci et valider votre Merge Request :

Create Pull Request


GitHub


GitLab


Bitbucket

From Repo

ceo-vision/gofast3

→

To Repo

ceo-vision/gofast3

Branch

bug/GOFAST-9999

Branch

dev/4.1.0


Title

GOFAST-9999 Documentation test commit, will be removed

Description

Pull request description

Assignee

 jlemangarin

Labels

bugfix

GitKraken Card

Search cards...

Cancel

Create Pull Request

[Continue editing on GitLab](#)

Ou soit directement depuis GitLab :

CEO-Vision Private > GoFAST v3 > Merge requests > New

New merge request

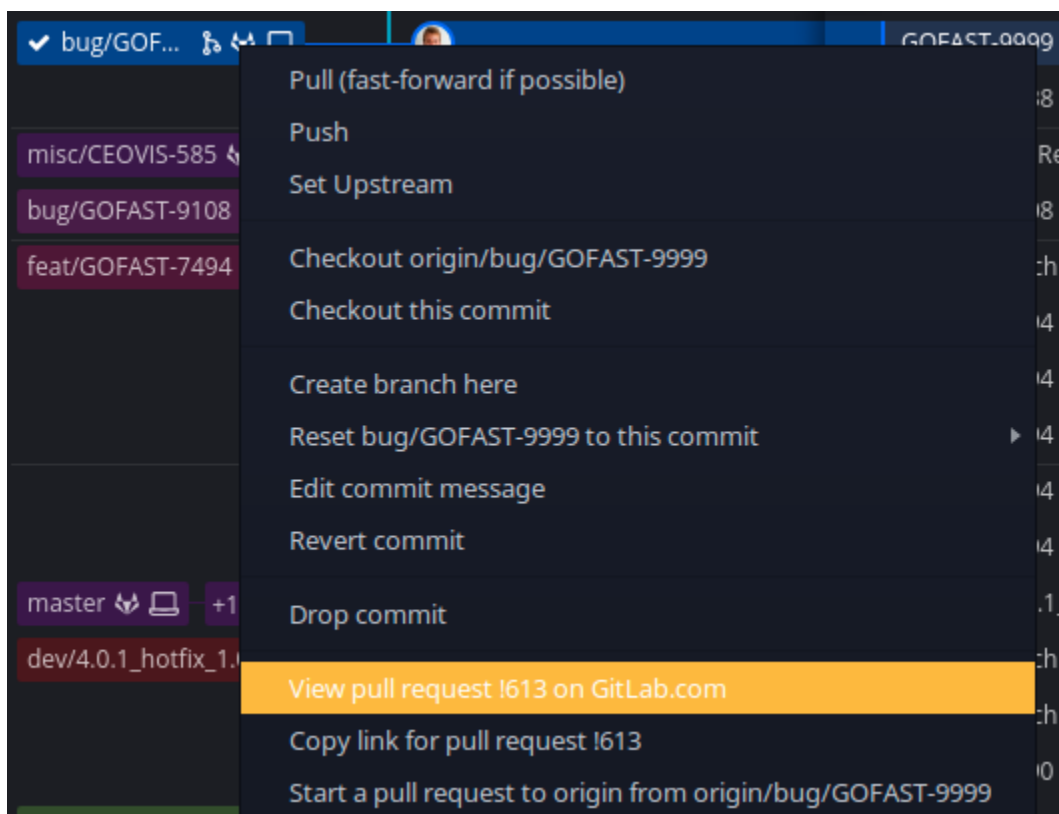
Source branch
 ceo-vision/gofast3
 bug/GOFAST-9999
 GOFAST-9999 Documentation test commit, will be removed
 Jérôme LEMAN GARIN authored 6 minutes ago
 852f8dec

Target branch
 ceo-vision/gofast3
 dev/4.1.0
 Merge branch 'dev/4.0.1' into dev/4.1.0
 Sylvain Jeandroz authored 2 weeks ago
 0138fb6a

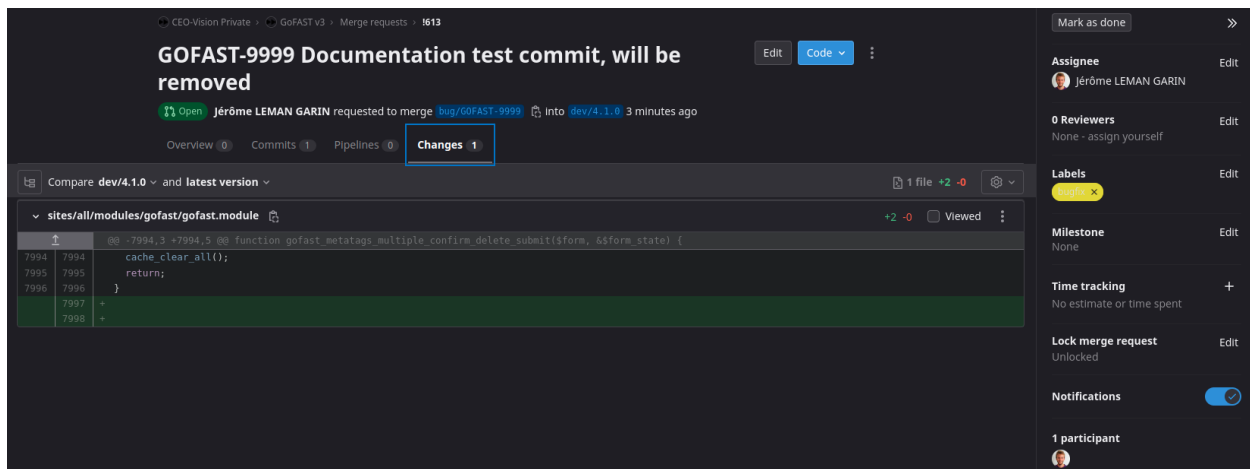
Compare branches and continue

Une fois votre Merge Request enregistrée, ce n'est pas terminé ! Il faut absolument penser à aller sur la page de votre Merge Request pour vérifier son contenu.

Vous pouvez y accéder directement depuis GitKraken :



Tout particulièrement dans la partie « Changes », vous ne devez voir que vos changements.



Avertissement : Une merge request est la dernière étape avant qu'un développement soit accepté pour être intégrée à la version qui sera mise en recette.

8.2 Documentation Maintenir

8.2.1 Créer une nouvelle version

- La branche doit être créée depuis **master**
- La branche porte le nom dev/x.x.x
- Créer les scripts d'update directement sur la branch de dev. (OBSOLETE quand GoFAST NG)
 - **Attention** a bien repartir du dernier script d'update et à vérifier si il n'y a pas de TODO à l'intérieur
 - **Attention** aux branches de développements en parallèle qui pourraient intégrer d'autres modifications dans les parties COMMON des scripts

8.2.2 Créer un hotfix

- La branche doit être créée depuis **master**
- La branche porte le nom hotfix/x.x.x
- Créer les scripts d'update directement sur la branch de dev. (OBSOLETE quand GoFAST NG)
 - **Attention** a bien repartir du dernier script d'update et à vérifier si il n'y a pas de TODO à l'intérieur
 - **Attention** aux branches de développements en parallèle qui pourraient intégrer d'autres modifications dans les parties COMMON des scripts

8.2.3 Préparer une Release Candidate

- Vérifier qu'il ne reste pas des branches ouvertes sur cette version en utilisant l'écran de merge request de Gitlab (vérifier également sur master en cas d'erreur de développeurs)
- Exporter les traductions (.po) et build les scss pour tout mettre à jour
- Modifier en masse les fichiers .install avec la nouvelle version
- Merge la branche de développement dans master
 - **Attention** Les messages de commit sont conventionnés au niveau du message : « RELEASE x.x.x RCY Merge dev/x.x.x into "master" »

RELEASE 4.0.1 RC3 : Merge remote-tracking
branch 'origin/dev/4.0.1' into 'master'



Jérôme LEMAN GARIN

parent: f4e85e,215d6b

authored 1/12/2022 @ 18:55

— Tag le commit qui va être déployé

Avertissement : Cette étape est **primordiale** pour les opérations de suivi et de production. Merci de respecter cette procédure scrupuleusement.



8.2.4 Fermer une version en validant une Release Candidate

— Tag sur le dernier commit RC



— Suppression de la branch de développement

9.1 Informations nécessaires

- URL (pour la MAIN, MOBILE et la COMM)
- Adresses IP pour les deux machines (si ESXi)
- Les informations sur les certificats (wildcard ou let's encrypt)
- Serveur SMTP (mail)

9.2 Partitionnement Machines

FREE	/var
4Go	/tmp
2Go	/var/log/audit
10Go	/var/log
1Go	/var/tmp
8Go	SWAP
10Go	/root

FREE = espace libre variable en fonction de la place restante sur le disque (après partitionnement de toutes les autres partitions)

9.3 Assignment IP/MAC

<https://gofast-docs.readthedocs.io/fr/latest/docs-gofast-technical/gofast-docs-prerequis-installation-serveur.html#configuration-du-reseau-par-lexploitant>

assignation ip sur esx : <https://ceovision.atlassian.net/browse/CEOVIS-398>

Besoin :

- @IP
- @MAC (associé à l'IP)
- Gateway (ESX)

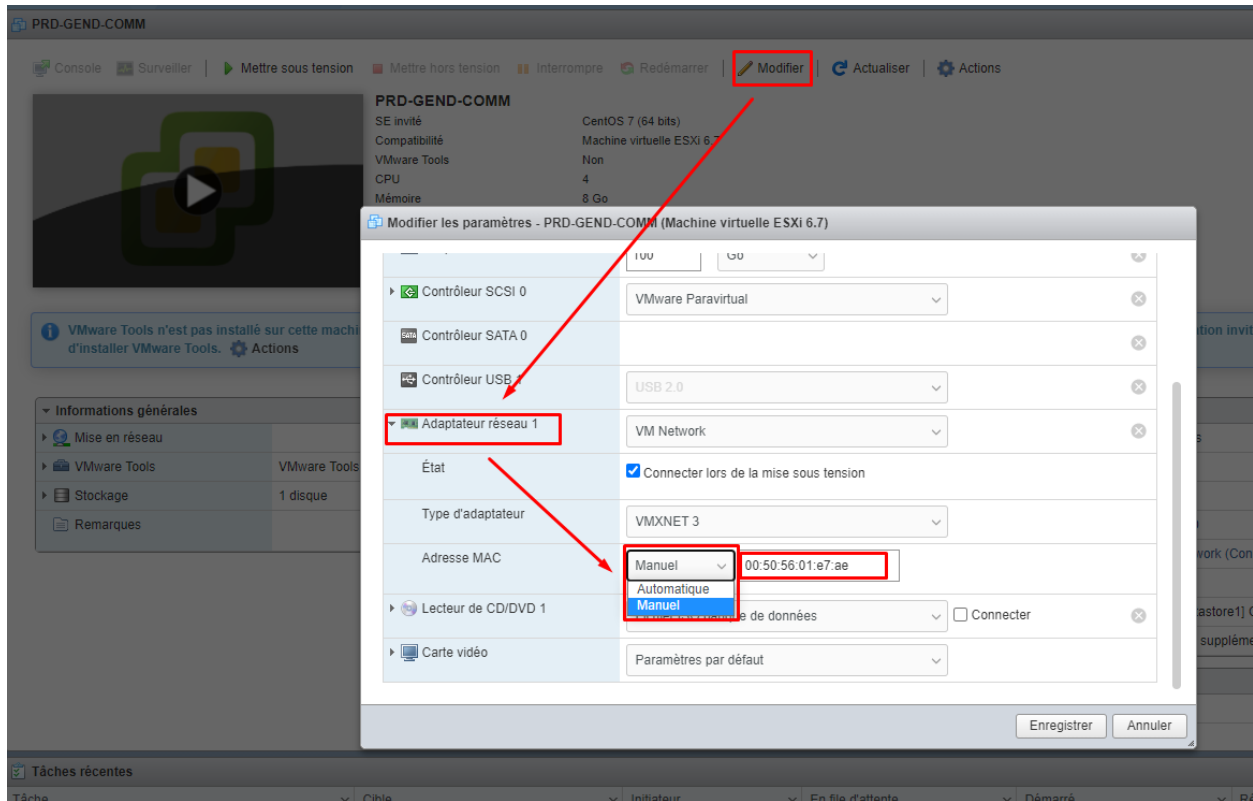
Matériel

Fabricant	Dell Inc.				
Modèle	PowerEdge R730				
CPU	12 CPUs x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v3 @ 2.40GHz				
Mémoire	127,91 Go				
Mémoire persistante	0 O				
Virtual Flash	0 O utilisée, 0 O capacité				
Mise en réseau					
Nom d'hôte	sd-83775.				
Adresses IP	1. vmk0: 62.210.104.75 2. vmk0: fe80::46a8:42ff:fe1b:9317 3. vmk1: 10.91.81.5 4. vmk1: fe80::46a8:42ff:fe1b:9318 5. vmk201: 10.2.2.1 6. vmk201: fe80::250:56ff:fe64:14c2				
Serveurs DNS	1. 62.210.16.6 2. 62.210.16.7				
Passerelle par défaut	62.210.104.1				
IPv6 activé	Oui				
Adaptateurs hôtes	4				
Réseaux	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nom</th> <th>VM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VM Network</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	Nom	VM	VM Network	15
Nom	VM				
VM Network	15				
Stockage					

Nous allons commencé par l'assignation de l'adresse MAC à la machine virtuelle voulue. (machine éteinte)

Rendez-vous sur la machine et cliquer sur l'onglet « modifier » puis scrollez jusqu'à voir « adaptateur réseau 1 ».

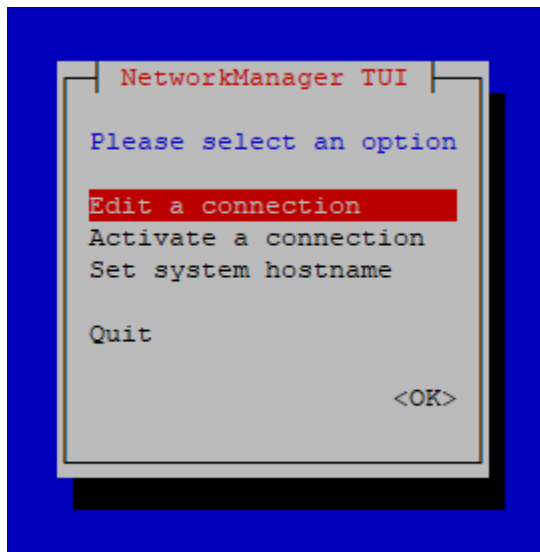
Déroulé ensuite le menu et passé l'adresse MAC en manuel et venait y coller votre nouvelle @MAC (celle assignée à votre IP)

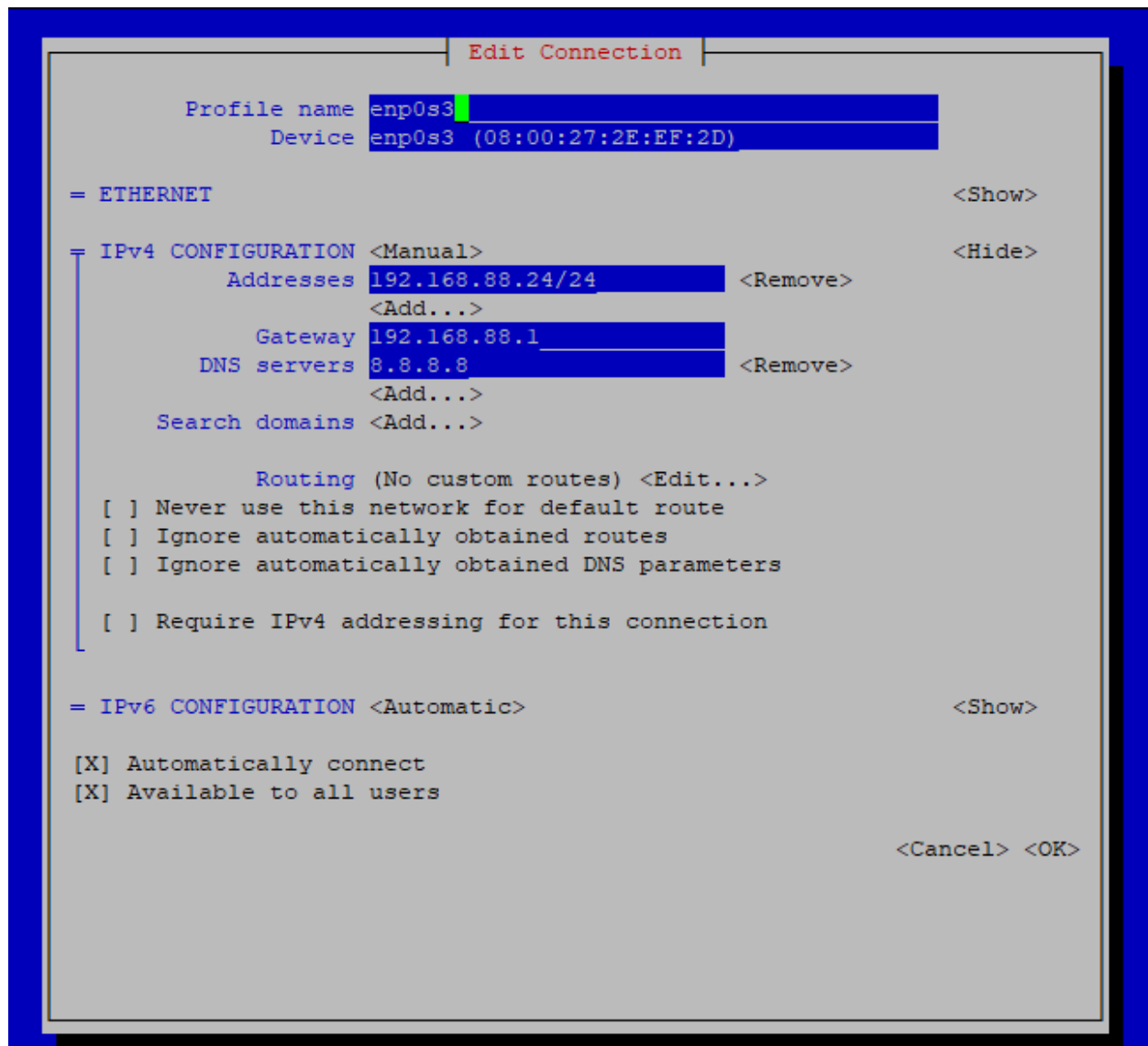


Vous pouvez donc ensuite démarrer votre machine virtuelle, nous allons lui mettre son adresse IP.

Entrez la commande « nmtui » qui vous ouvrira une interface pour configurer l'adresse IP de votre machine.

```
nmtui
```





Vous pouvez désormais changer votre adresse IP, gateway ainsi que votre serveur DNS (8.8.8.8).

Cependant, votre machine ne sera pour le moment pas apte à communiquer avec l'extérieur.

Effectuez donc cette commande :

```
vi /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ens192
```

Et passez la partie « ONBOOT » de « no » à « yes »

```

TYPE=Ethernet
PROXY_METHOD=none
BROWSER_ONLY=no
BOOTPROTO=static
DEFROUTE=yes
IPV4_FAILURE_FATAL=no
IPV6INIT=yes
IPV6_AUTOCONF=yes
IPV6_DEFROUTE=yes
IPV6_FAILURE_FATAL=no
IPV6_ADDR_GEN_MODE=stable-privacy
NAME=enp0s3
UUID=993c98db-3f66-411b-8999-fbea488f4d19
DEVICE=enp0s3
ONBOOT=yes
IPADDR=192.168.88.24
NETMASK=255.255.255.0
GATEWAY=192.168.88.1
DNS1=8.8.8.8
PREFIX=24
~

```

(« :wq » pour quitter vi en sauvegardant)

puis pour finir :

```
systemctl restart network
```

Désormais la machine est censée pouvoir ping l'extérieur.

```
ping google.fr
```

9.4 Installation GoFAST

Variables pour l'exécution du script d'install :

Script MAIN :

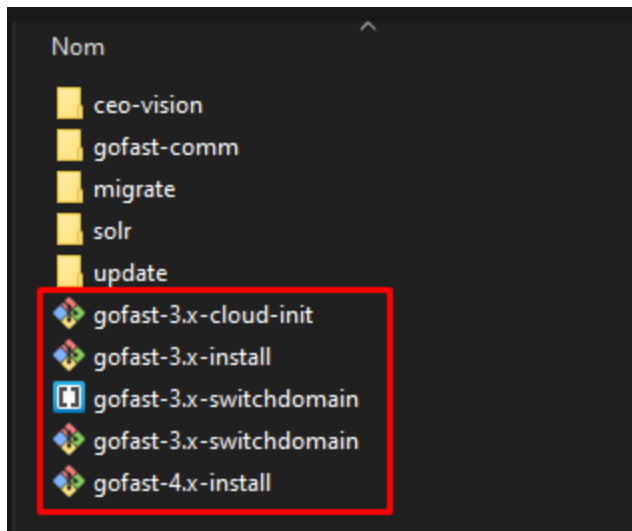
- \$1 = version de GoFAST (que l'on souhaite installer, attention à être sur la bonne branche du git d'install pour avoir le bon script voulu)
- \$2 = « entreprise » ou « community »
- \$3 = entreprise key main (si installation « entreprise) http://dev2.cao-vision.com/monitoring/manage_customers.php

Script COMM :

- \$1 = version de GoFAST
- \$2 = entreprise key comm

Aller déposer en FTP dans le /opt de chaque machine les fichiers/dossiers nécessaires à l'installation de GoFAST.

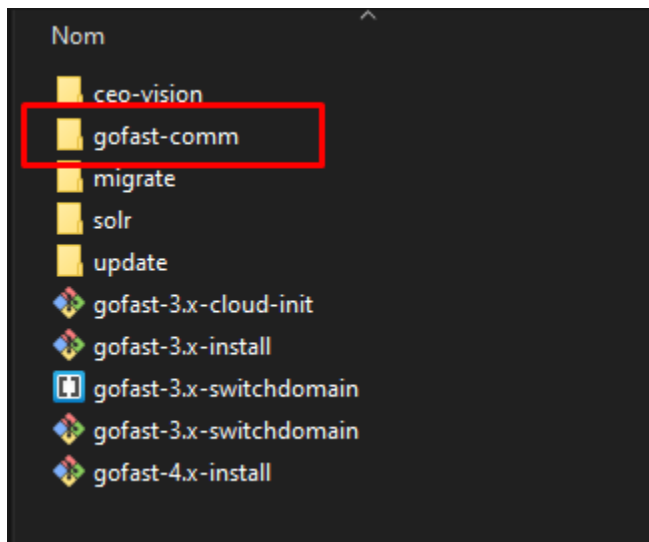
MAIN :



à déposer dans /opt de la machine virtuelle

```
cd /opt
yum install -y dos2unix
chmod +x *.sh
dos2unix *.sh
```

COMM :



à déposer dans /opt de la machine virtuelle

```
cd /opt/gofast-comm
yum install -y dos2unix
chmod +x *.sh
dos2unix *.sh
```

9.5 Choix du mot de passe

Avertissement : ATTENTION, prendre un mot de passe contenant :

- minimum 1 chiffre
- minimum 1 lettre minuscule
- minimum 1 lettre majuscule
- minimum 1 caractère spécial (ne pas prendre : % “ \$ »)

Il nous faudra trois mots de passes :

- mot de passe « root, admin, bdd... » MAIN
- mot de passe « root, jitsi » COMM
- mot de passe « adm »

(bien les renseigner dans TeamPass avant de les perdres)

9.6 Execution script d'installation/configuration

Il ne vous reste plus qu'à lancer le script d'installation pour la machine.

MAIN :

```
cd /opt
./gofast-3.x-install.sh 3.10.0 enterprise enterprise_key_main
```

Avertissement : ATTENTION : n'oubliez pas de changer les trois variables (version, « enterprise » ou « community » et la clef enterprise)

COMM :

```
cd /opt/gofast-comm
./gofast-comm-install.sh 3.10.0 enterprise_key_comm
```

Avertissement : ATTENTION : n'oubliez pas de changer les variables de version et clef enterprise comm.

Une fois le script d'install fini pour la COMM, lancé le script de configuration.

```
cd /opt/gofast-comm
chmod +x *.sh
dos2unix *.sh
./gofast-comm-config.sh
```

Lorsque ce script vous demande les certificats, si vous les avez, collez les, sinon prenez ceux d'une plateforme comme notre Cloud (pas permanent).

9.7 Correctifs à effectuer

```
vi /var/www/d7/sites/default/settings.php
```

Rendez-vous tout en bas de ce fichier (« :9999999 » pour aller tout en bas avec vi)

Et changez cela avec le prefix « mobile » ainsi qu'en rajoutant l'URL de votre COMM.

```
/**
 * Switch to mobile theme
 */
$conf['mobile_prefix_url'] = 'gofast-mobile-dev';
$parts = explode('.', $_SERVER['HTTP_HOST']);
if ($parts[0] === $conf['mobile_prefix_url']) {
    $conf['theme_default'] = 'bootstrap_gofast_mobile';
    $base_url = 'https://'.$conf['mobile_prefix_url'].'.ceo-vision.com';
}

# gofast-comm server url
$conf['gofast-comm_domain'] = 'gofast-dev-comm.ceo-vision.com';

$conf['bonita_mysql_user'] = 'bonita';
$conf['bonita_mysql_password'] = 'XXXXXXXXXX';
$conf['bonita_mysql_db'] = 'bonita';
$conf['bonita_home_path'] = '/var/bonita';
$conf['bonita_tech_user'] = 'install';
$conf['bonita_tech_password'] = 'XXXXXXXXXX';
```

rajoutez également ceci tout en bas de votre fichier (en changeant les variables bien sur) :

```
$conf['enterprise-key'] = "$enterprise_key_main";
$conf['gofast-server-key'] = 'PRD-$quadigrane-GF-MAIN';
```

Exemple :

```
$conf['enterprise-key'] = "gofast-enterprise-e8c9cb3f-8ccf-4d02-a823-51c47d292f84";
$conf['gofast-server-key'] = 'DEV-CEOV-GF-MAIN';
```

9.8 Déploiement Certificats

9.8.1 Wildcards :

MAIN :

déposez le dossier contenant les certificats dans /opt

- copiez le certificat vers /etc/pki/tls/certs/localhost.crt
- copiez la clef vers /etc/pki/tls/private/localhost.key
- copiez le server-chain vers /etc/pki/tls/certs/server-chain.crt

Vérifier les mappings des certificats dans les fichiers de configuration NGINX et APACHE :

/etc/nginx/nginx.conf /etc/httpd/conf.d/ssl.conf

COMM :

- copiez le certificat vers /etc/pki/tls/certs/gofast.crt
- copiez la clef vers /etc/pki/tls/private/gofast.key
-

Tester les services (coo-édition, cadenas coo-édition, visio, chat Element), corriger si ceux-ci ne fonctionnent plus.

9.8.2 Let's Encrypt :

Installation du paquet pour la génération des certificats (à faire sur les deux machines) :

```
yum install -y certbot
```

MAIN :

Stop du service HTTPD + ouverture port 80 firewall

```
systemctl stop httpd
systemctl stop nginx

firewall-cmd --permanent --add-port=80/tcp # ouverture
firewall-cmd --reload
```

Test génération certificats (changer l'URL de la plateforme) :

```
read url_main
read url_mobile

certbot certonly --non-interactive --email support@ceo-vision.fr \
--preferred-challenges http --standalone --agree-tos --renew-by-default \
--webroot-path /var/www/html -d $url_main --dry-run

certbot certonly --non-interactive --email support@ceo-vision.fr \
--preferred-challenges http --standalone --agree-tos --renew-by-default \
--webroot-path /var/www/html -d $url_mobile --dry-run
```

Si ce test réussit, vous pouvez alors exécuter ce code :

```
read url_main
read url_mobile

certbot certonly --non-interactive --email support@ceo-vision.fr \
--preferred-challenges http --standalone --agree-tos --renew-by-default \
--webroot-path /var/www/html -d $url_main

certbot certonly --non-interactive --email support@ceo-vision.fr \
--preferred-challenges http --standalone --agree-tos --renew-by-default \
--webroot-path /var/www/html -d $url_mobile --dry-run
```

Copie des certificats aux bons emplacements :

```
read url_main
read url_mobile

cp /etc/letsencrypt/live/$url_main/privkey.pem /etc/pki/tls/private/localhost.key
cp /etc/letsencrypt/live/$url_main/cert.pem /etc/pki/tls/certs/localhost.crt
cp /etc/letsencrypt/live/$url_main/fullchain.pem /etc/pki/tls/certs/server-chain.crt

cp /etc/letsencrypt/live/$url_mobile/privkey.pem /etc/pki/tls/private/localhost_
→mobile.key
```

(suite sur la page suivante)

(suite de la page précédente)

```
cp /etc/letsencrypt/live/$url_mobile/cert.pem /etc/pki/tls/certs/localhost_mobile.crt

firewall-cmd --permanent --remove-port=80/tcp → ouverture
firewall-cmd --reload → reload

systemctl start nginx
systemctl start httpd
```

COMM :

Stop service coturn :

```
systemctl stop coturn
```

Test génération certificats (changer l'URL de la plateforme) :

```
read url_comm
mkdir /var/www/html

certbot certonly --non-interactive --email support@ceo-vision.fr \
--preferred-challenges http --standalone --agree-tos --renew-by-default \
--webroot-path /var/www/html -d $url_comm --dry-run
```

Si ce test réussi, vous pouvez alors exécuter ce code :

```
read url_comm
mkdir /var/www/html

certbot certonly --non-interactive --email support@ceo-vision.fr \
--preferred-challenges http --standalone --agree-tos --renew-by-default \
--webroot-path /var/www/html -d $url_comm
```

Copie des certificats aux bons emplacements :

```
read url_comm

cp /etc/letsencrypt/live/$url_comm/privkey.pem /etc/pki/tls/private/gofast.key
cp /etc/letsencrypt/live/$url_comm/cert.pem /etc/pki/tls/certs/gofast.crt

cat /etc/pki/tls/certs/gofast.crt /etc/pki/tls/private/gofast.key > /etc/pki/
↪tls/certs/gofast.pem

systemctl restart nginx
sleep 2
systemctl stat coturn
```

Tester les services (coo-édition, cadenas coo-édition, visio, chat), corriger si ceux-ci ne fonctionnent plus.

9.9 Potentiels problèmes et comment les résoudre

9.9.1 ERREUR 500 BONITA (MAIN) :

```
# Deploy userlists menu
drush @d7 php-eval "include_once '/var/www/d7/sites/all/modules/gofast/gofast_
↪userlist/gofast_userlist.install';usurp(1);gofast_userlist_create_menus();" (suite sur la page suivante)
```


(suite de la page précédente)

```

#Change length of locations fields
drush @d7 php-eval 'include_once "/var/www/d7/sites/all/modules/gofast/gofast_cmis/
↳gofast_cmis.install"; gofast_cmis_update_7706();'

#Deploy REST API Extensions
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('archived_variables.zip
↳') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('get_cases_from_nid.zip
↳') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('tasks_assigned_other.
↳zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('get_tasks_all_infos.
↳zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('get_tasks_from_
↳caseids.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('process_search.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('tasks_in_process.zip')
↳"

#Deploy pages
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-LightDashboard.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-LightDashboardDocument.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-HistoryBdm.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-BlockDashboard.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-FullDashboardSearch.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-TasksInProgress.zip') "

#Create and configure GoFAST application
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_gofast_application() "

```

9.9.2 Mauvais déploiement Workflow (MAIN) :

1 : se déconnecter de la plateforme

2 : supprimer le cookie dans /var/www/d7/sites/default/files/swf

```

cd /var/www/d7/sites/default/files/swf
rm -Rf cookie_bonitaadm.txt

```

3 : se reconnecter en navigation privée

4 : passer ces commandes :

```

cd /opt
\cp -Rf /var/www/d7/sites/all/modules/gofast/gofast_workflows/ressources/BDM/build/
↳bdm.zip /var/cache/tomcat/temp/bonita_portal_*/tenants/1/
chmod -R 777 /var/cache/tomcat/temp/
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_business_data_model();"

#Deploy new standard workflow and map actors

drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_new_version_standard_process('Diffusion_
↳de document--1.13.bar', 'Document broadcast--3.4.bar');"
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_new_version_standard_process('GoFast_
↳accuse reception de document--1.13.bar', 'Document broadcast subproces

```

(suite sur la page suivante)

(suite de la page précédente)

```

#Deploy REST API Extensions
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('archived_variables.zip
↵') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('get_cases_from_nid.zip
↵') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('tasks_assigned_other.
↵zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('get_tasks_all_infos.
↵zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('get_tasks_from_
↵caseids.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('process_search.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_rest_api_extension('tasks_in_process.zip')
↵"

#Deploy pages
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-LightDashboard.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-LightDashboardDocument.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-HistoryBdm.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-BlockDashboard.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-FullDashboardSearch.zip') "
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_page('page-TasksInProgress.zip') "

#Create and configure GoFAST application
drush @d7 php-eval "gofast_workflows_deploy_gofast_application() "

systemctl restart tomcat@bonita

```

Avvertimento : ATTENTION CHANGER LE CHEMIN DE DESTINATION POUR LES TROIS PRO-
CHAINES COMMANDES « /var/cache/tomcat/temp/bonita_portal_29372@gofast.ceo-vision.com/tenants/1/ »

```

\cp -Rf "/var/www/d7/sites/all/modules/gofast/gofast_workflows/ressources/workflows/
↵document_broadcast/build/Document broadcast_3.4.png" "/var/www/d7/sites/default/
↵files/"
\cp -Rf "/var/www/d7/sites/all/modules/gofast/gofast_workflows/ressources/workflows/
↵document_broadcast/build/Document broadcast--3.4.bar" /var/cache/tomcat/temp/bonita_
↵portal_29372\@gofast.ceo-vision.com/tenants/1/
\cp -Rf "/var/www/d7/sites/all/modules/gofast/gofast_workflows/ressources/workflows/
↵document_broadcast/build/Document broadcast\ subprocess--3.4.bar" /var/cache/tomcat/
↵temp/bonita_portal_29372\@gofast.ceo-vision.com/tenants/1/
chmod -R 777 /var/cache/tomcat/temp/
systemctl restart tomcat@bonita

```

9.9.3 Bcrypt (login une fois avec « adm » et après mot de passe faux) (MAIN) :

je créer le fichier enable-bcrypt.ldif

```

cd /opt
vi enable-bcrypt.ldif

```

coller ce code :

```
# Add bcrypt support
```

```
dn: cn=module{0},cn=config
add: olcmoduleload
olcmoduleload: /usr/lib64/pw-bcrypt.so
```

Exécutez ces commandes (en changeant la variable) :

```
ldapmodify -w $mdp_root_main -x -D cn=config -f enable-bcrypt.ldif
sealert -a /var/log/audit/audit.log
systemctl restart slapd
```

changer le mot de passe du compte « adm » sur GoFAST

9.9.4 Problème Synapse ne démarre pas (COMM) :

```
cd /opt/synapse
source bin/activate
read server_name
python -m synapse.app.homeserver --server-name $server_name --config-path homeserver.
↪yaml --generate-config --report-stats=yes
sudo curl https://raw.githubusercontent.com/maluta/matrix-synapse-rest-password-
↪provider/master/rest_auth_provider.py -o /opt/synapse/lib/python3.6/site-packages/
↪rest_auth_provider.py
synctl start
deactivate
```

9.9.5 Problème BadGateway Nginx for OnlyOffice (COMM) :

erreur bad gateway nginx **for** onlyoffice :

```
echo "
  For Postgresql:
    Host: localhost
    Database: onlyoffice
    User: onlyoffice
    Password: onlyoffice
  For RabbitMQ:
    Host: localhost
    User: guest
    Password: guest"
```

```
cd /opt/gofast-comm
bash documentserver-configure.sh
```

9.9.6 Problème connexion non automatique au chat Element (COMM) :

Commandes à exécuter sur la plateforme COMM (en ssh) pour corriger le problème de connexion non automatique au chat.

```
cd /opt/gofast-comm
echo "Enter GoFAST MAIN URL (ex: gofast.ceo-vision.com):"
read url_main
java InstallCert $url_main
\cp -Rf jssecacerts /etc/pki/ca-trust/extracted/java/cacerts
systemctl restart malsd
```

9.9.7 Problème Cadenas OnlyOffice (MAIN) :

Commandes à exécuter sur la plateforme MAIN (en ssh) pour corriger le problème de cadenas qui reste fermé à la sortie d'une coédition OnlyOffice.

```
cd /opt
echo "Enter GoFAST COMM URL (ex: gofast-comm.ceo-vision.com):"
read url_comm
java InstallCert internal-$url_comm
\cp -Rf jssecacerts /etc/pki/ca-trust/extracted/java/cacerts
echo "Warning la GED va redémarrer"
sleep 4
systemctl restart tomcat@alfresco
```

9.9.8 Problème Certificats Visio (COMM) :

Commandes à exécuter sur la plateforme COMM (en ssh) pour corriger le problème de visio-conférence à trois minimum impossible.

```
server_name=`grep -oP "(?<=domain: \')\.\.?(\?=\\')\" /etc/malsd/malsd.yaml`

echo "secret_key = mot de passe dans /etc/jitsi/jicofo/config "

read -s secret_key

rm -Rf /var/lib/prosody/*
cd /opt/gofast-comm/update

systemctl stop crond
prosodyctl stop
systemctl stop jibri
systemctl stop jitsi-videobridge
systemctl stop jicofo

#Generate certificates

prosodyctl cert generate auth.${server_name}

echo "
#####
## Entrez les informations suivantes
4096
FR
COMM
GOFAST
XMPP
auth.${server_name}
```

(suite sur la page suivante)

(suite de la page précédente)

```

xmpp@auth.${server_name}
##### "

mv /var/lib/prosody/auth.${server_name}.cert /var/lib/prosody/auth.cert
mv /var/lib/prosody/auth.${server_name}.key /var/lib/prosody/auth.key
mv /var/lib/prosody/auth.${server_name}.cnf /var/lib/prosody/auth.cnf

ln -sf /var/lib/prosody/auth.cert /etc/pki/ca-trust/source/anchors/auth.cert

update-ca-trust extract -f

prosodyctl start

prosodyctl register videobridge auth.${server_name} $secret_key
prosodyctl register jibri auth.${server_name} $secret_key
prosodyctl register recorder recorder.${server_name} $secret_key
prosodyctl register focus auth.${server_name} $secret_key
prosodyctl mod_roster_command subscribe focus.${server_name} focus@auth.${server_name}

systemctl start jibri
systemctl start jitsi-videobridge
sleep 30
systemctl start jicofo
systemctl start crond

```

9.9.9 og_user_node1 (MAIN) :

Se connecter en « admin » sur GoFAST, se rendre à cette URL <https://\protect\T1\textdollarurl/admin/config/people/accounts/fields> puis delete og_user_node1

9.9.10 Erreur Java - undefined symbol : JLI_Launch (COMM) :

L'erreur complète est la suivante : **java : symbol lookup error : java : undefined symbol : JLI_Launch** Cette erreur s'est produite après une restauration de la plateforme de DEMO pour la DEV (version de GoFAST 4.1.0).

Pas d'explication sur son apparition ... Pour résoudre ce problème, voici ce que j'ai fait :

```

yum install -y java-1.8.0-openjdk
update-alternatives --config java # choisir la version 1.8 de Java
java -version
yum remove java-11*
yum remove -y java-1.8.0-openjdk
yum remove -y java-1.8.0-openjdk-headless
yum install -y java-11-openjdk java-11-openjdk-headless
update-alternatives --config java # choisir la version 11 de Java
java -version

```

9.9.11 Erreur LDAP - Redémarrage du service à chaque connexion utilisateur :

Pas d'erreur dans les logs LDAP et Drupal. Il faut vérifier si le fichier ppolicy.ldif n'est pas dupliqué.

```
locate 'olcOverlay={0}ppolicy.ldif' # et aller dans le répertoire  
# ou  
cd /etc/openldap/slapd.d/cn=config/olcDatabase={2}hdb/
```

Dans ce répertoire il ne doit pas y avoir `olcOverlay={1}ppolicy.ldif`. Seul `olcOverlay={0}ppolicy.ldif` doit être présent

Rédacteur	Date de modification	Version
EPA	04/10/2022	V1.1

10.1 Mise à jour de GoFAST

\$URL = URL machine client (WEB)

La procédure d'update d'une GoFAST se passe en deux étapes :

- Ouverture du ticket entre nous et le client en question pour la demande de planification (date, heure etc)
- **Mise à jour**
 - vérification que personne n'utilise la plateforme en même temps
 - suivi des logs de mise à jour MAIN
 - suivi des logs de mise à jour COMM

En effet, avant de lancer quelconque mise à jour, il est important de s'assurer que personne n'est entrain d'utiliser activement la plateforme (coédition, visio etc)

Pour cela sur la MAIN vous pouvez regarder le trafic dans les logs de ce fichier :

```
tail -f /var/log/drupal et /var/log/alfresco/alfresco.log
```

Parce qu'il faut savoir qu'une mise à jour mets la plateforme en mode « maintenance » est n'est donc plus accessible durant une trentaine de minutes.

Une étape très importante également durant la mise à jour est le suivi des logs de mise à jour pour être sur que rien ne se bloque.

MAIN :

- Si avant 3.9.0 :

```
tail -f /var/www/d7/sites/default/files/update_report.gflog
```

- Si après 3.9.0

```
tail -f /var/www/d7/sites/default/files/logs/update_report.gflog
```

COMM :

```
tail -f /opt/gofast-comm/update_report.txt
```

10.1.1 Interface mise à jour :

<https://protect\T1\textdollarURL/admin/config/gofast/update>

Il vous suffis donc de cliquer sur le bouton de mise à jour et vérifier que le script se déroule bien dans les logs présentés précédemment.

10.1.2 Test Migration Bonita (4.0.0 -> 4.0.0_r2) :

Avvertissement : Lors du passage de GoFAST 4.0.0 -> 4.0.0_r2 bien tester la migration Bonita avant de lancer la mise à jour. Si blocage lors de ce test de migration, supprimer les « process » indiqués.

```
GF_VERSION=4.0.0_r2

INSTALL_TYPE="enterprise"
REPO_PATH="http://dev2.cao-vision.com/sites/default/files/sources-3.x/${GF_VERSION}/"
#Retrieve wget authentication
enterprise_key=`grep -oP "(?<=\\['enterprise-key'\\] = '\\').+?(?=\\';)" /var/www/d7/sites/
↪default/settings.php`
hostname=$(hostname)
password=`echo -n "$hostname:$enterprise_key" | base64`
password=`echo -n $password | sed -e "s/ //g"`
credentials="--user $hostname --password $password"

admin_pass=`grep -oP "(?<=\\['admin_password'\\] = '\\').+?(?=\\';)" /var/www/d7/sites/
↪default/settings.php`
root_db_pass=`grep -oP "(?<=db.password=).+" /var/lib/tomcats/alfresco/shared/classes/
↪alfresco-global.properties`
comm_domain=`grep -oP "(?<=\\['gofast-comm_domain'\\] = '\\').+?(?=\\';)" /var/www/d7/sites/
↪default/settings.php`
ldap_root_pass=`grep -oP "(?<=ldap.synchronization.java.naming.security.credentials=)
↪+ " /var/lib/tomcats/alfresco/shared/classes/alfresco-global.properties`
TOMCAT_HOME=/usr/share/tomcat
TOMCAT_BASE=/var/lib/tomcats
hostname=$(hostname)
ALF_HOST=`grep -oP "(?<=alfresco.host=).+" /var/lib/tomcats/alfresco/shared/classes/
↪alfresco-global.properties`
BASE_URL=https://${ALF_HOST}
ldap_domain=`grep -oP "(?<=Manager,dc).+?(?=,dc)" /var/lib/tomcats/alfresco/shared/
↪classes/alfresco-global.properties | cut -c3-`

ldap_domain_count=${#ldap_domain}
ldap_tld_count=$((ldap_domain_count+8))
ldap_tld=`grep -oP "(?<=Manager,dc).+" /var/lib/tomcats/alfresco/shared/classes/
↪alfresco-global.properties | cut -c${ldap_tld_count}-`
```

(suite sur la page suivante)

(suite de la page précédente)

```

cd /opt
wget ${credentials} ${REPO_PATH}sources/bonita-migration-distrib-2.55.0.zip
unzip bonita-migration-distrib-2.55.0.zip

ls
cd bonita-migration-distrib-2.55.0
ls
cd ..
root_db_pass=`grep -oP "(?<=db.password=).+" /var/lib/tomcats/alfresco/shared/classes/
↪alfresco-global.properties`
sed -i -e "s/db.vendor=postgres/db.vendor=mysql/g" ./bonita-migration-distrib-2.55.0/
↪Config.properties
sed -i -e "s/db.url=jdbc:postgresql://localhost:5432/bonita/db.url=jdbc:mysql://\
↪localhost:3306/bonita?allowMultiQueries=true&\&dontTrackOpenResources=true&\
↪useUnicode=true&\&useSSL=false&\&characterEncoding=UTF-8/g" ./bonita-migration-
↪distrib-2.55.0/Config.properties
sed -i -e "s/db.driverClass=org.postgresql.Driver/db.driverClass=com.mysql.jdbc.
↪Driver/g" ./bonita-migration-distrib-2.55.0/Config.properties
sed -i -e "s/db.password=bpm/db.password=${root_db_pass}/g" ./bonita-migration-
↪distrib-2.55.0/Config.properties
cd ./bonita-migration-distrib-2.55.0/bin/
export BONITA_MIGRATION_DISTRIB_OPTS="-Dtarget.version=7.13.0 -Dauto.accept=true"
ls
cd check-migration-dryrun
./check-migration-dryrun

```

```

#[ERROR] Cannot create PoolableConnectionFactory (The server time zone value 'CEST'
↪is unrecognized or represents more than one time zone. You must configure either
↪the server or JDBC driver (via the serverTimezone configuration property) to use a
↪more specfic time zone value if you want to utilize time zone support.) :
mysql -u root -p
set GLOBAL time_zone = '+2:00';

```

10.2 Problèmes potentiels :

10.2.1 Erreur Deploiement « .war » :

```

cd /var/lib/tomcats/alfresco/webapps/
ls
rm -Rf alfresco
rm -Rf share
systemctl restart tomcat@alfresco

```

(remettre les notfound.jsp après l'update si ceux-ci n'y sont plus)

10.2.2 Erreur Restart Alfresco (classe : impersonation) :

```
==> /var/log/alfresco/alfresco.log <==
at org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.initializeBean(AbstractAutowireCapableBeanFactory.java:1511)
... 26 more
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.ceovision.Impersonation
at org.apache.catalina.loader.WebappClassLoaderBase.loadClass(WebappClassLoaderBase.java:1892)
at org.apache.catalina.loader.WebappClassLoaderBase.loadClass(WebappClassLoaderBase.java:1735)
at org.springframework.util.ClassUtils.forName(ClassUtils.java:265)
at org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanDefinition.resolveBeanClass(AbstractBeanDefinition.java:419)
at org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory.doResolveBeanClass(AbstractBeanFactory.java:1299)
at org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory.resolveBeanClass(AbstractBeanFactory.java:1270)
... 37 more
```

```
cd /opt/update
cd tomcat/amps
\cp -Rf lib/ceo-vision.jar /var/lib/tomcats/alfresco/webapps/alfresco/WEB-INF/lib/
\cp -Rf ../webapps/alfresco/WEB-INF/classes/com /var/lib/tomcats/alfresco/webapps/
↪alfresco/WEB-INF/classes/
chown -R tomcat:tomcat /var/lib/tomcats/alfresco/webapps/alfresco/
restorecon -vR /var/lib/tomcats/alfresco/webapps/alfresco/
cd /opt/update
systemctl restart tomcat@alfresco
```

10.2.3 Erreur « TargetSchema » (uniquement sur nos plateformes ceo-vision.com) :

```
at java.lang.Thread.run(Thread.java:46)
Caused by: org.springframework.beans.PropertyBatchUpdateException: nested PropertyAccessExceptions (1) are:
PropertyAccessException 1: org.springframework.beans.MethodInvocationException: Property 'targetSchema' threw exception; nested exception is java.lang.IllegalArgumentException: 'targetSchema' must be greater than 'fixesToSchema'
at org.springframework.beans.AbstractPropertyAccessor.setPropertyValues(AbstractPropertyAccessor.java:101)
at org.springframework.beans.AbstractPropertyAccessor.setPropertyValues(AbstractPropertyAccessor.java:57)
at org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.applyPropertyValues(AbstractAutowireCapableBeanFactory.java:1452)
```

```
vi /var/lib/tomcats/alfresco/webapps/alfresco/WEB-INF/classes/alfresco/module/
↪alfresco-share-services/module-context.xml
```

Recherchez « targetSchema » (« /targetSchema » sous vi)

Et rajoutez un « 0 » à la value

10.2.4 Erreur Mauvaise version de Java (pour Alfresco et Bonita 4.0.0 & 4.0.0_r2) :

```
#force JAVA 11
alternatives --set java /usr/lib/jvm/java-11-openjdk-11.*/bin/java

#force JAVA 1.8
alternatives --set java /usr/lib/jvm/java-1.8.0-openjdk-1.8.0.*/jre/bin/java
```

10.2.5 Erreur Zabbix :

```
chmod -R 777 /etc/zabbix/zabbix_agentd.d/
```

10.3 Check fonctionnement des services

10.3.1 Services à vérifier :

Avertissement : bien tester chaque services

- Alfresco (gestion des fichiers/dossiers)
- Drupal (workflow)
- OnlyOffice (coédition et cadena)
- Jitsi (visio à plus de 3, et avec des partages d'écrans, caméras etc)
- Preview (prévisualisation document)
- Chat Element (connexion automatique, discussion)

Note : Si vous rencontrez des problèmes avec les différents services ci-dessus, je vous laisse les corriger avec [la section correctifs de la documentation d'installation GoFAST](#)

PROC - Restauration d'un serveur avec Veeam

Cette procédure décrit les étapes pour effectuer une restauration à l'aide de Veeam Backup & Replication. Celle-ci peut servir à : - Restaurer une machine virtuelle après un incident. - Cloner/déplacer une machine virtuelle.

Rédacteur	Date de modification	Version
BCR	22/09/2022	V1.0

11.1 Pré-requis

- Un accès admin à l'ESX où vous souhaitez restaurer la machine.
- Une adresse IP et une adresse MAC pour pouvoir joindre le serveur VEEAM depuis la machine virtuelle qui sera créé sur l'ESX.
- Le LiveCD de veeam (disponible dans les datastores).

11.2 Procédure

Dans l'exemple ci-dessous, la **VM PRD-CEOV-APP2** va être restaurée afin de créer un **serveur de préproduction**.

11.2.1 Création d'une VM ISO de la source

Sur l'ESX où vous souhaitez effectuer la restauration, il faut instancier une nouvelle machine. La nouvelle machine **doit** posséder la même configuration pour le **stockage**, le CPU et la RAM peuvent différer.

Nouvelle machine virtuelle - STG-CEOV-APP2 (Machine virtuelle ESXi 6.7 U2)

1 Sélectionner un type de création
2 Sélectionner un nom et un système d'exploitation invité
3 Sélectionner un stockage
4 **Personnaliser les paramètres**
5 Prêt à terminer

Personnaliser les paramètres

Configurer le matériel virtuel et les autres options de la machine virtuelle

Matériel virtuel Options VM

Ajouter un disque dur Ajouter un adaptateur réseau Ajouter un autre périphérique

CPU	6		
Mémoire	12	Go	
Disque dur 1	80	Go	
Nouveau disque dur	100	Go	
Contrôleur SCSI 0	VMware Paravirtual		
Contrôleur SATA 0			
Contrôleur USB 1	USB 2.0		
Adaptateur réseau 1	VM Network		

Précédent Suivant Terminer Annuler

Dans la partie **Lecteur de CD/DVD 1**, il faut ajouter le LiveCD disponible dans le datastore.

Nouvelle machine virtuelle - STG-CEOV-APP2 (Machine virtuelle ESXi 6.7 U2)

1 Sélectionner un type de création
2 Sélectionner un nom et un système d'exploitation invité
3 Sélectionner un stockage
4 **Personnaliser les paramètres**
5 Prêt à terminer

Personnaliser les paramètres

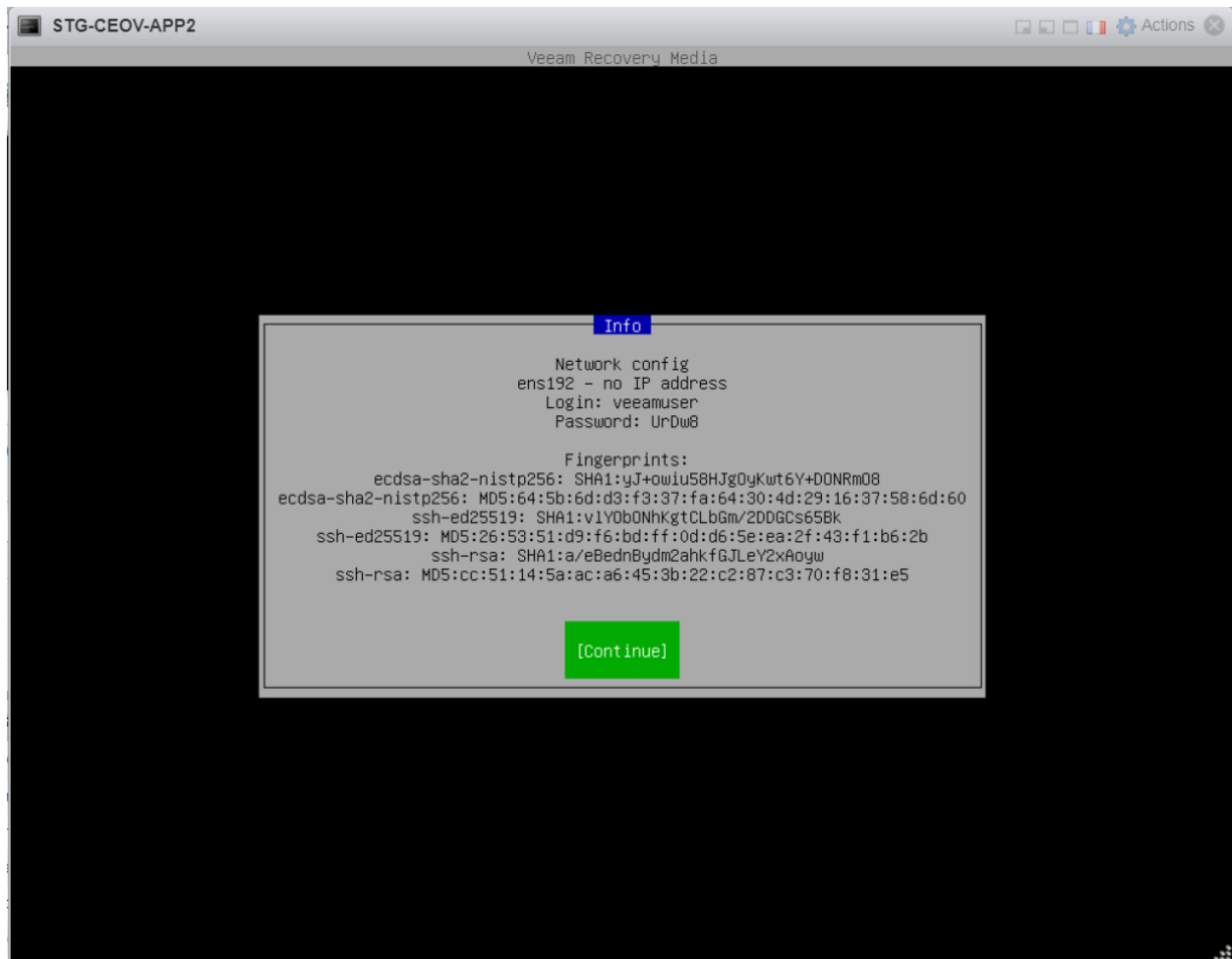
Configurer le matériel virtuel et les autres options de la machine virtuelle

Contrôleur SCSI 0	VMware Paravirtual		
Contrôleur SATA 0			
Contrôleur USB 1	USB 2.0		
Adaptateur réseau 1	VM Network	<input checked="" type="checkbox"/> Connecter	
Lecteur de CD/DVD 1	Fichier ISO banque de données	<input checked="" type="checkbox"/> Connecter	
État	<input checked="" type="checkbox"/> Connecter lors de la mise sous tension		
Support CD/DVD	[datastore1] veeam-recovery-media-5.0.0.4318_x86_64		Parcourir...
Emplacement du contrôleur	Contrôleur SATA 0	SATA (0:0)	
Carte vidéo	Paramètres par défaut		

Précédent Suivant Terminer Annuler

11.2.2 Démarrage du live LiveCD

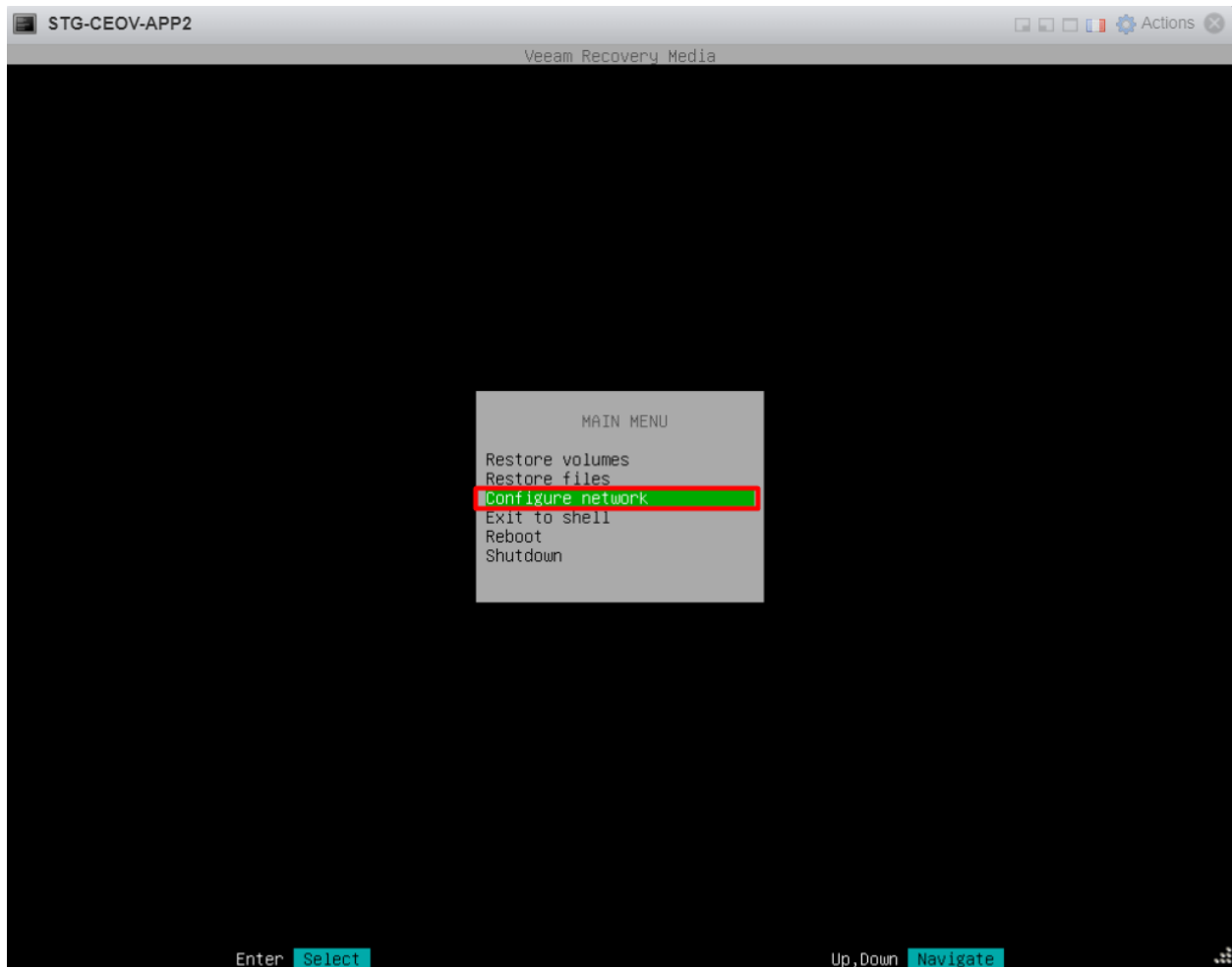
Une fois la nouvelle VM configurée, vous pouvez la démarrer. Le disque veam doit se lancer et vous devez tomber sur une page vous indiquant votre configuration réseau.



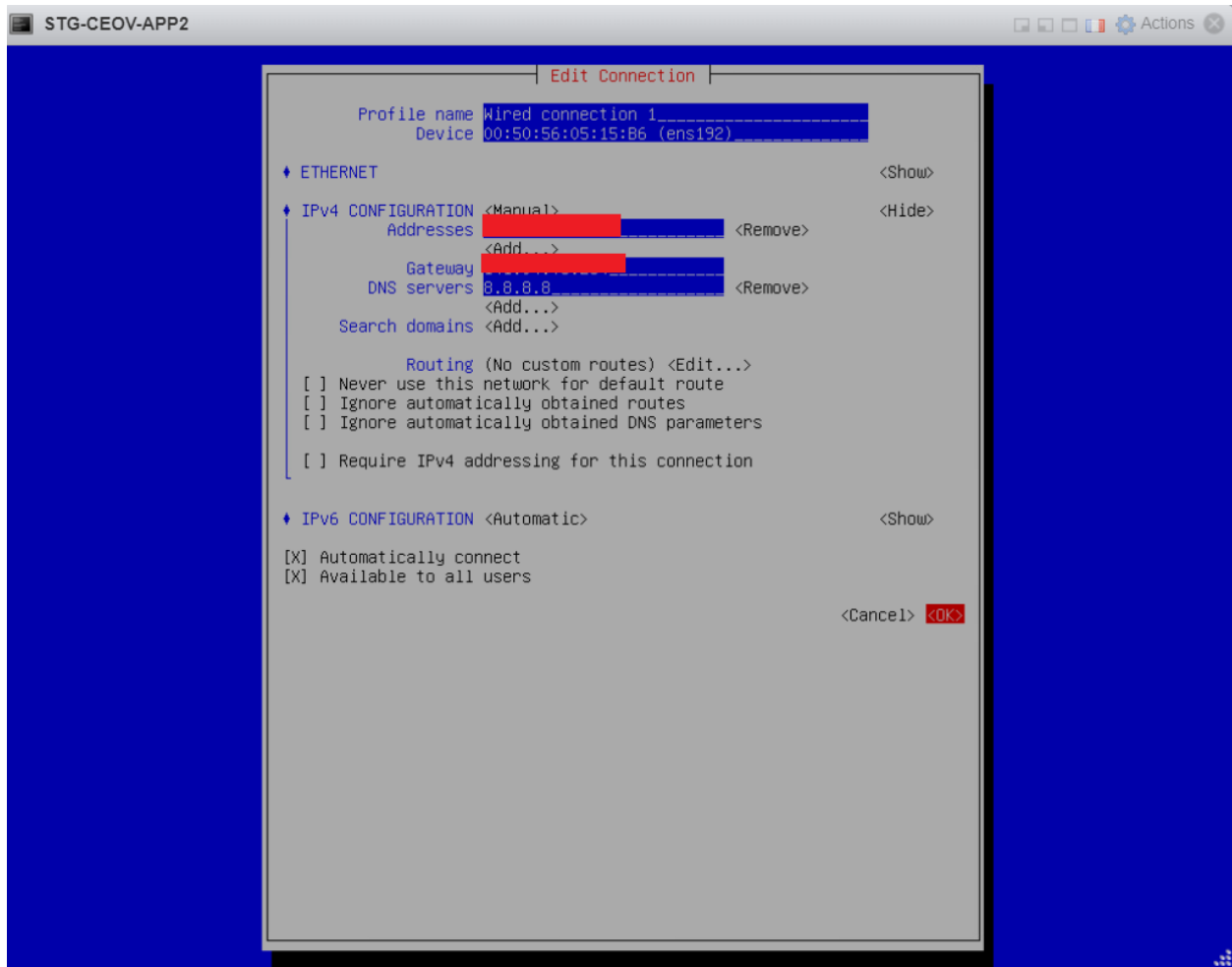
Choisissez **Continue**, puis accepté les termes de veeam.

Note : espace - pour valider une case. tab - pour se déplacer dans le menu

Sur l'écran suivant, il faut configurer le réseau : **Configure network**.



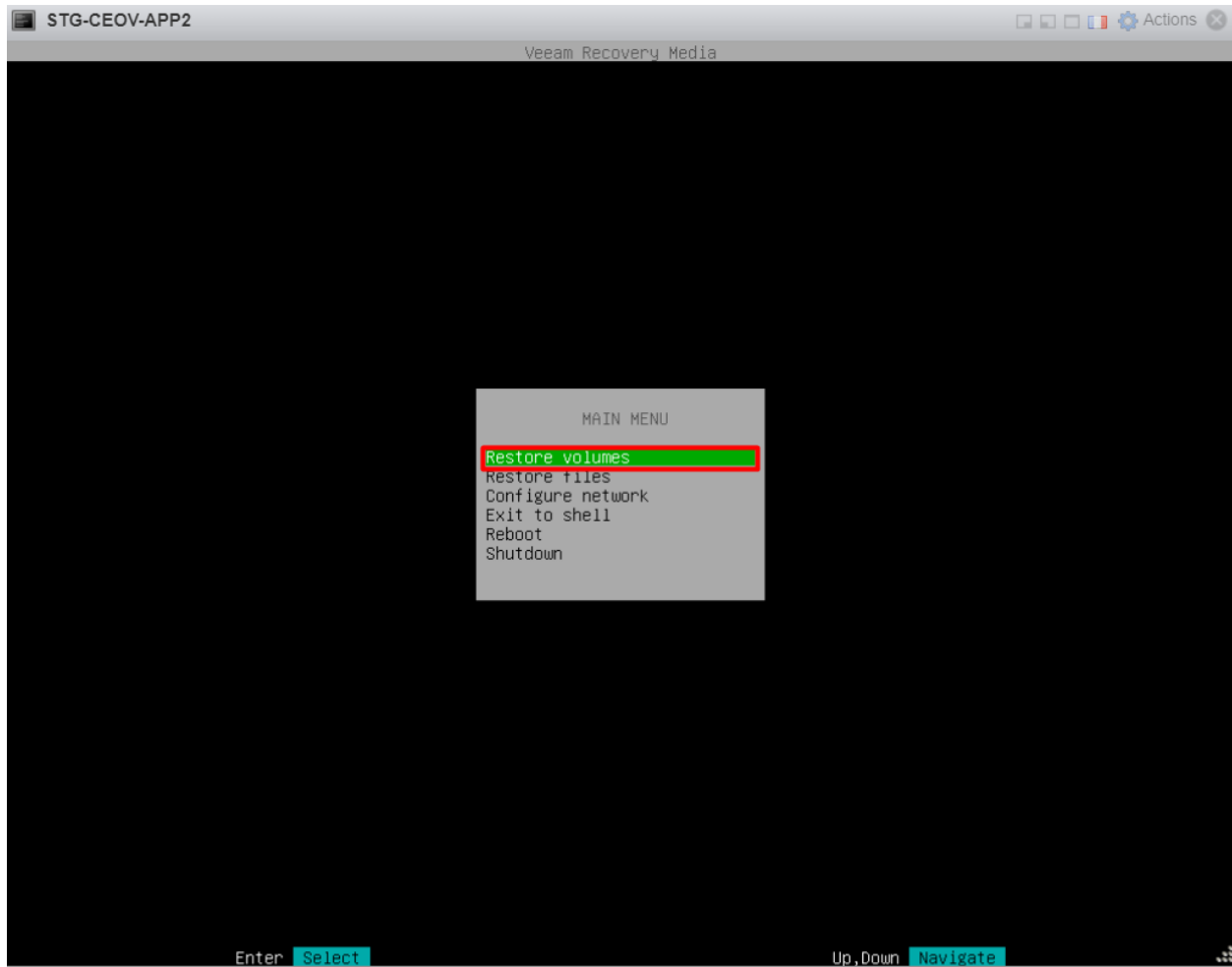
Puis remplir la partie IPv4.



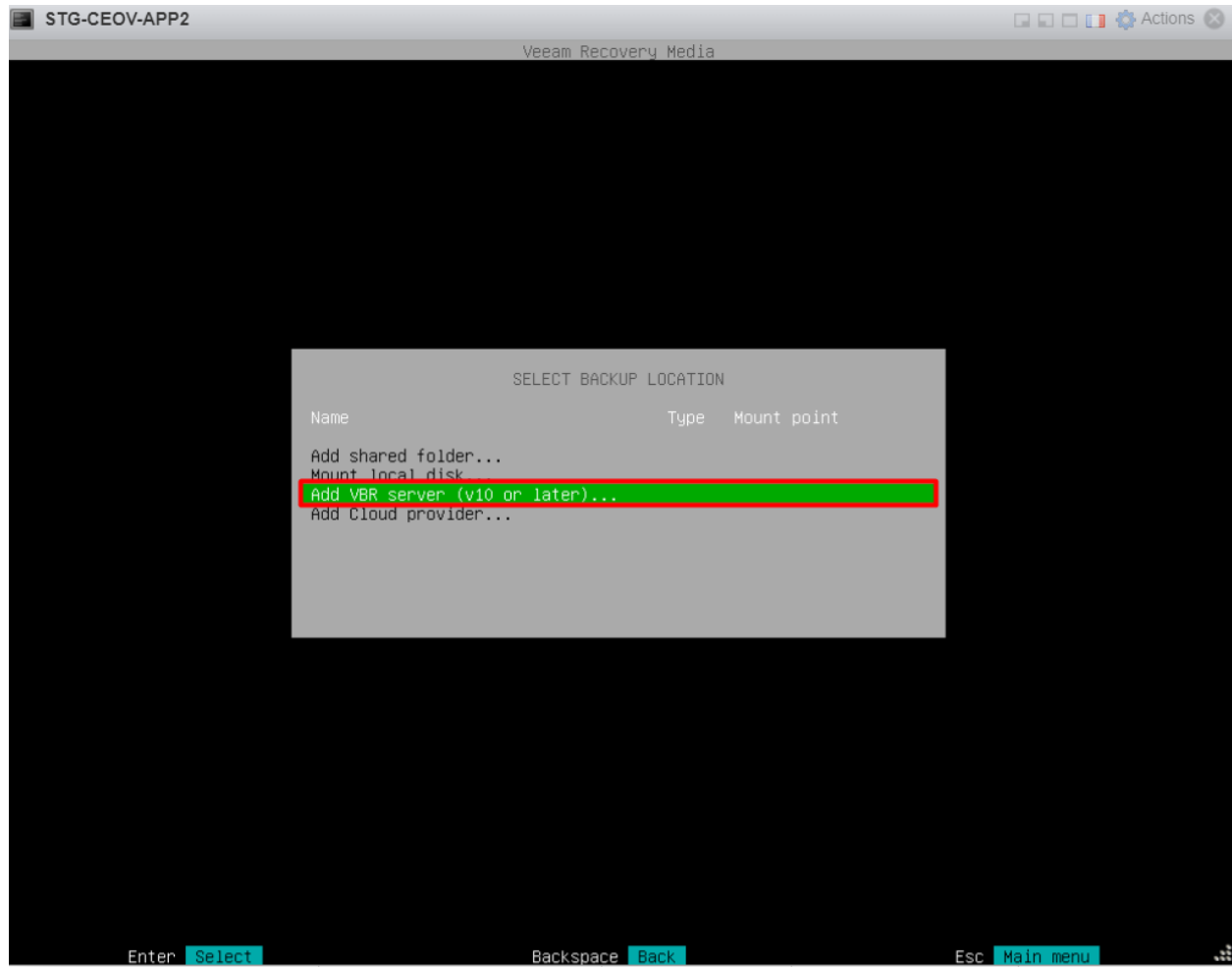
Vous pouvez également désactiver/activer l'interface pour être sûr que la configuration soit prise en compte, puis faire **Ok**.

11.2.3 Restauration de la VM

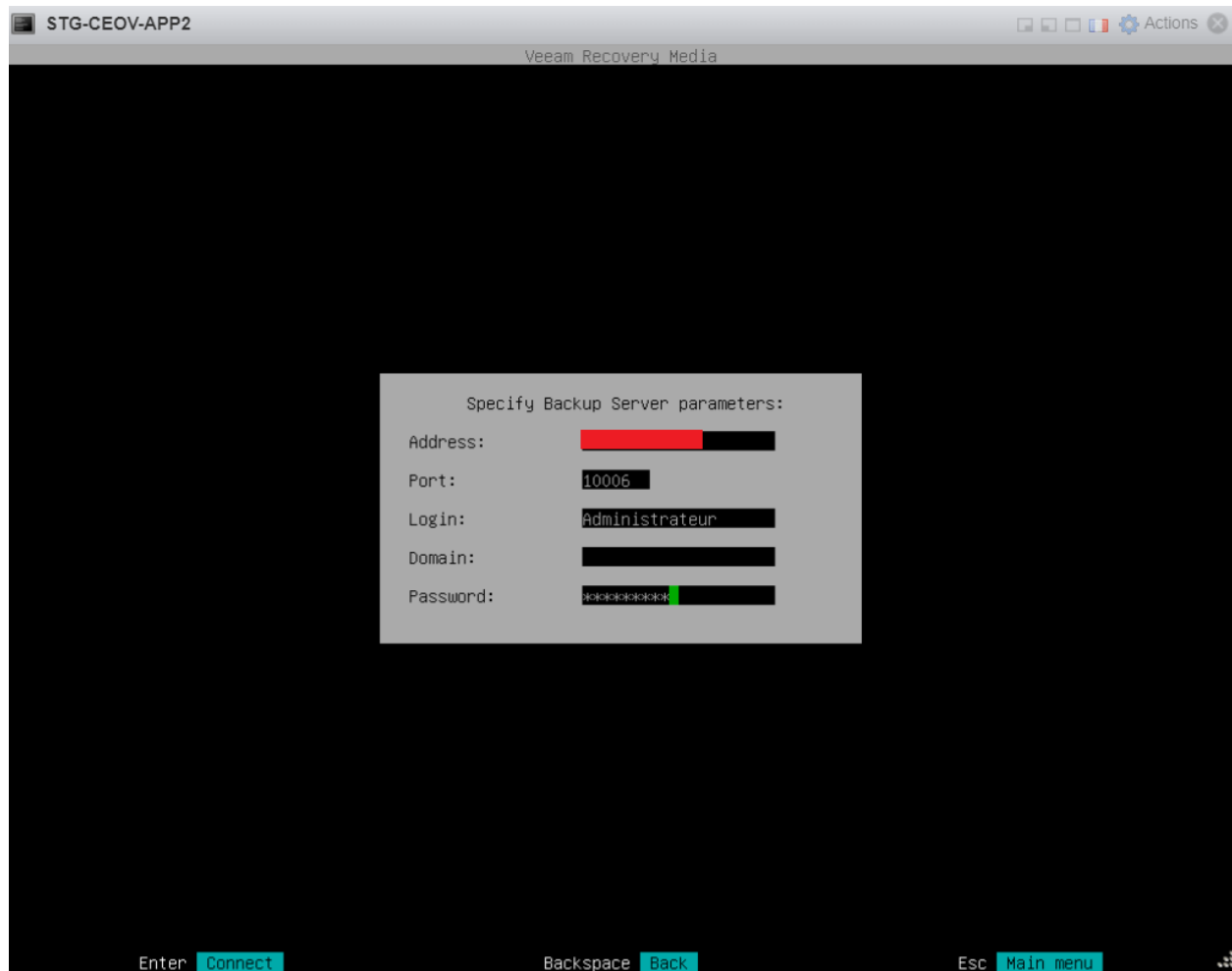
Une fois la configuration réseau effectuée, retournez sur le menu principal du CD. Choisissez **Restore volumes** :



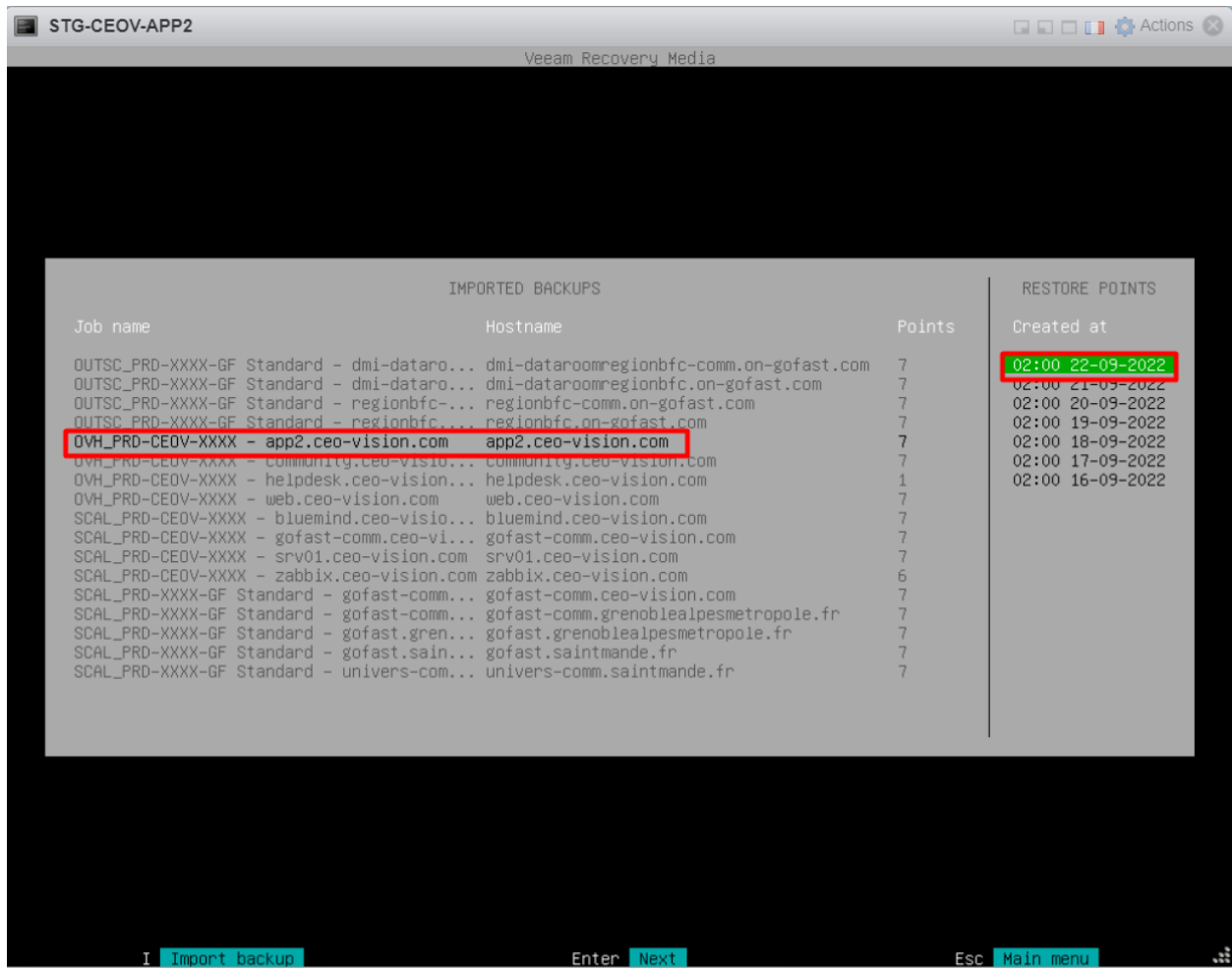
Ensuite, choisir la restauration à partir d'un serveur VEEAM.



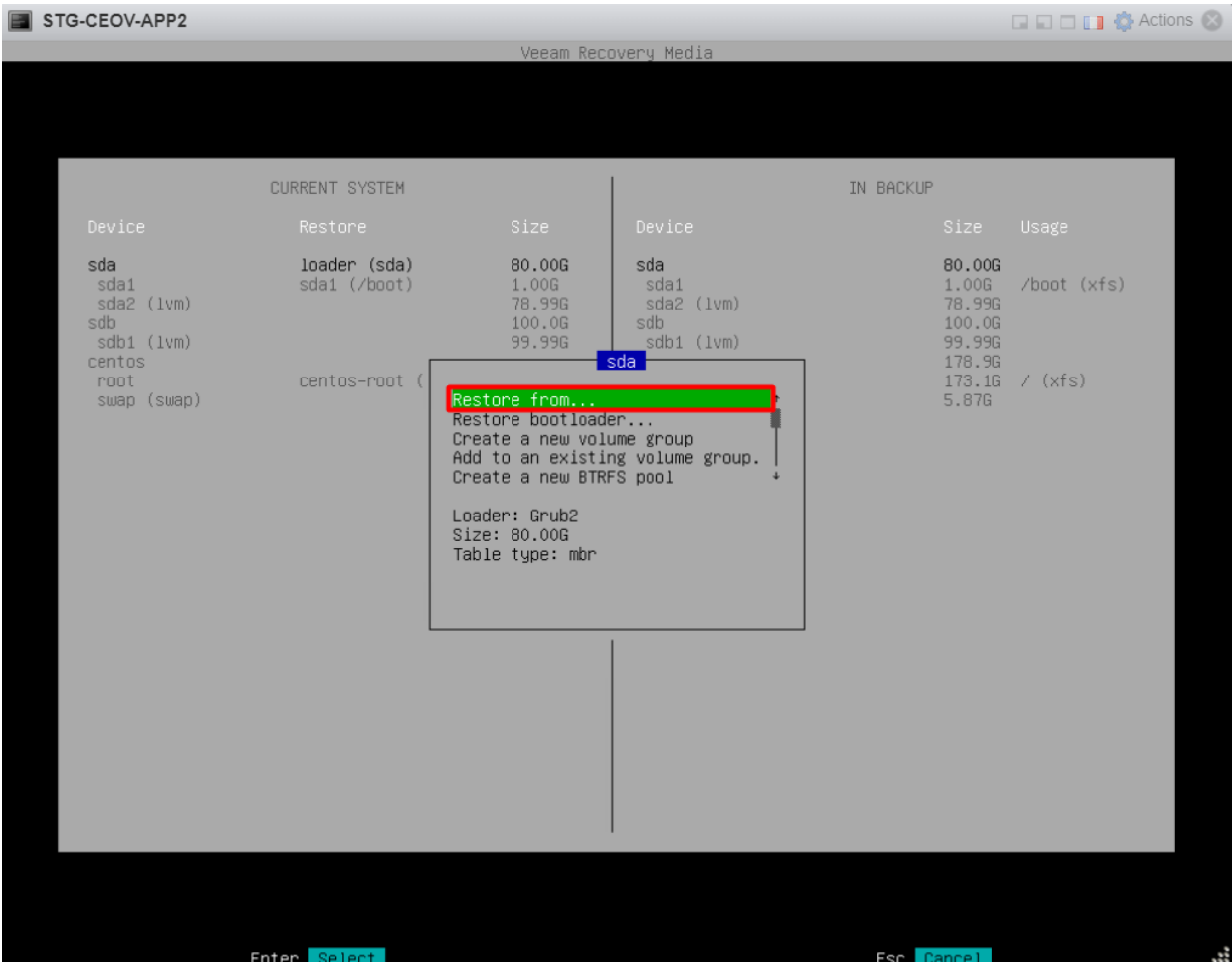
Et renseigner les Informations de connexion au serveur VEEAM (*attention au clavier qui est en qwerty*).

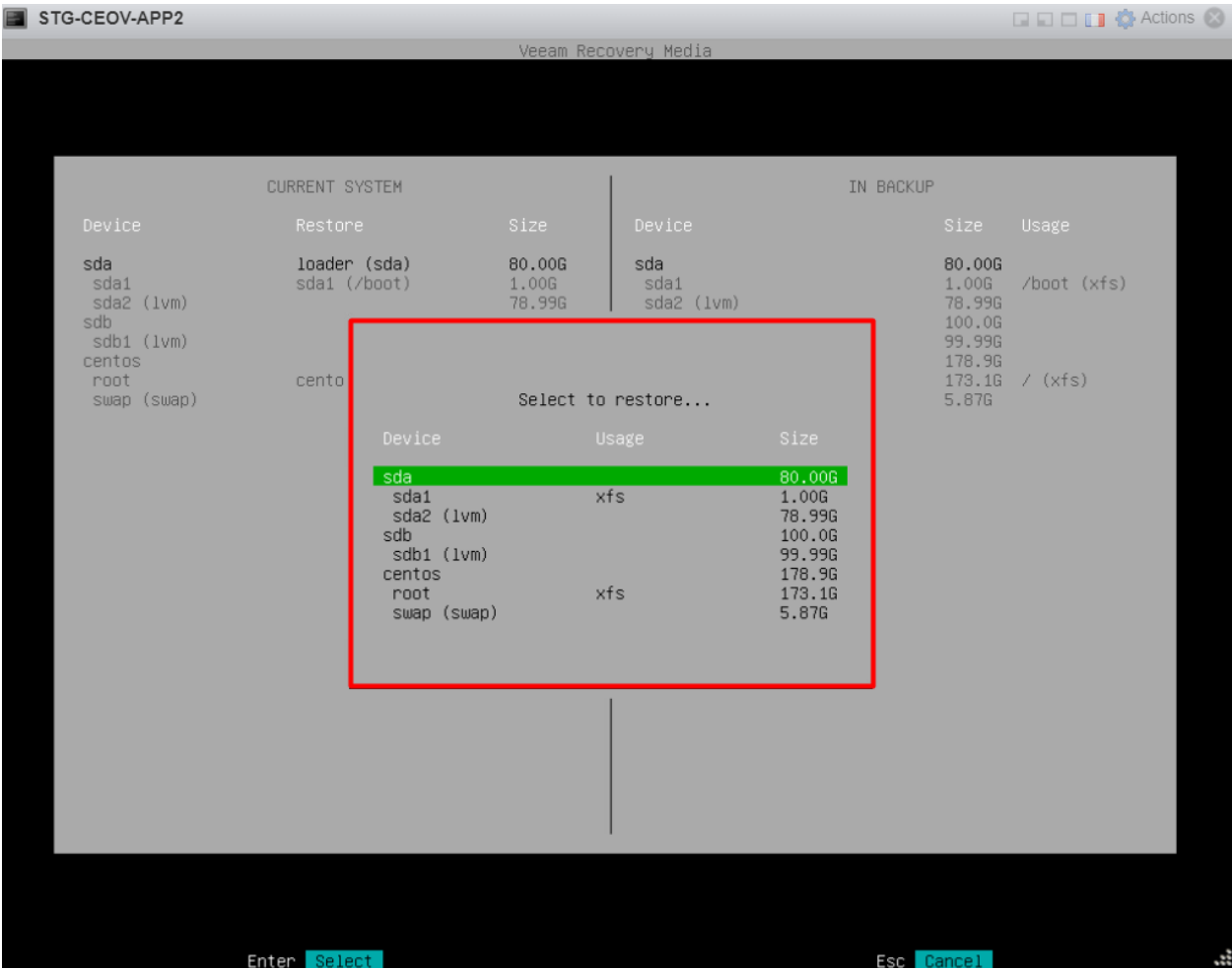


Une fois connecté, la liste des backups s'affichent, il faut choisir le backup qui correspond à la machine et à la date de restauration voulue. Dans ce cas, on choisira le dernier backup de APP2.

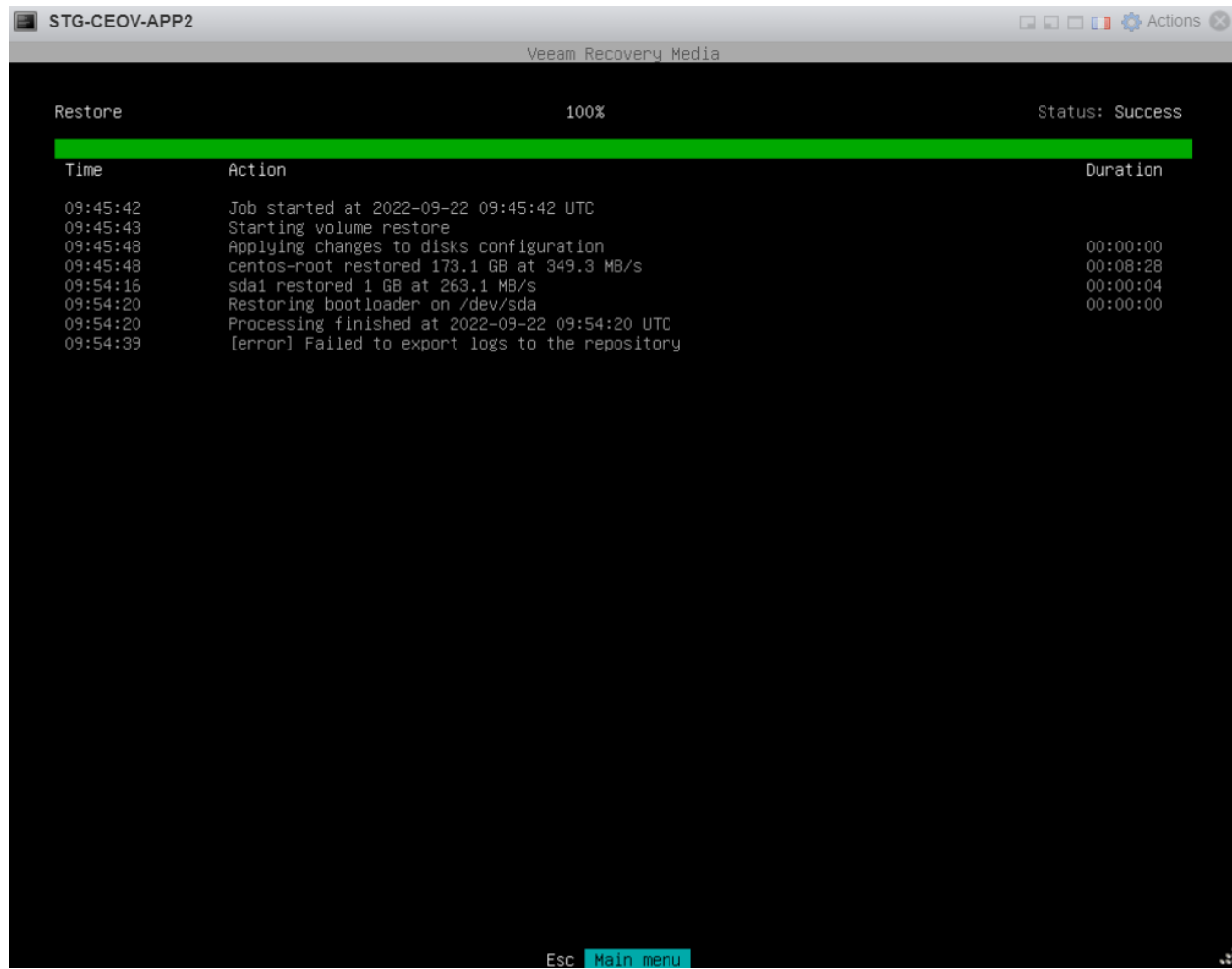


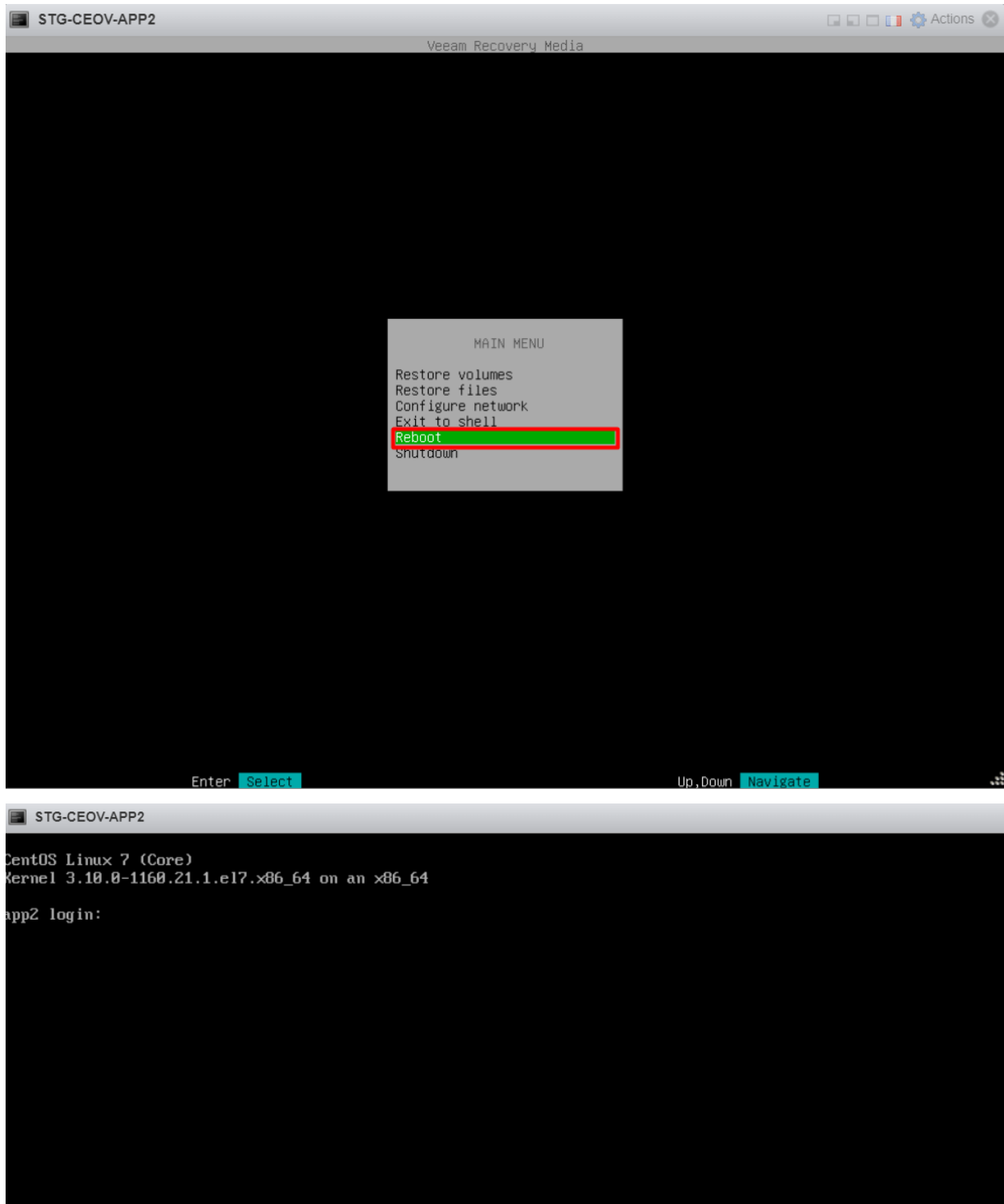
Pour finir, cliquez sur chaque disque et choisissez **Restore from**





L'objectif est d'obtenir la même interface à droite qu'à gauche, et faites **S** pour commencer la restauration.
Une fois l'opération terminée, vous pouvez redémarrer, la nouvelle machine doit démarrer à son état restauré.





11.3 Troubleshooting

CHAPITRE 12

PROC - Sécurisation ESXi

Cette procédure décrit les configurations applicables pour la sécurisation d'un ESXi.

Ces différentes configurations sont à appliquer à chaque nouvelle instanciation d'un ESXi et peut également servir pour la maintenance

Rédacteur	Date de modification	Version
JLE	06/02/2023	V1.0

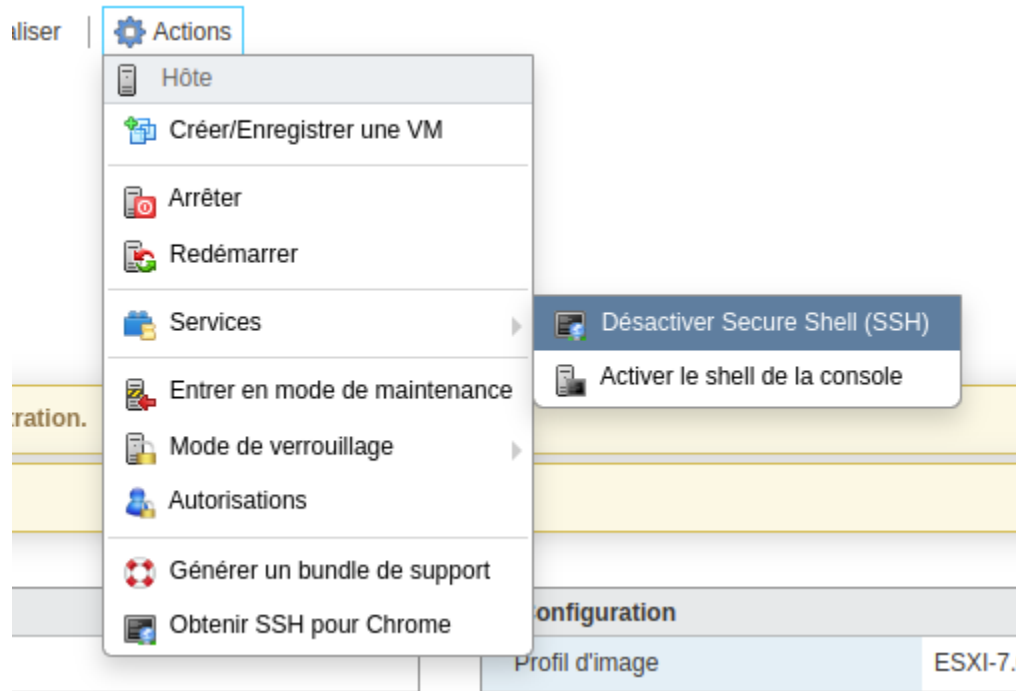
12.1 Utilisation du SSH

En usage normal, le service SSH doit systématiquement être désactivé. Il peut au besoin être activé le temps de la connexion.

Si le SSH est activé, sur l'interface graphique de l'ESXi on a cette indication :

 SSH est activé sur cet hôte. Vous devez désactiver SSH, sauf s'il est requis à des fins d'administration.  Actions

Pour l'activer ou le désactiver, il faut aller dans le menu « Hôte » => « Actions » => Services



12.2 Désactivation du service SLP

A l'origine de l'incident sécurité Nevada, le service SLP doit être désactivé sur nos ESXi.

Pour vérifier si le service est désactivé, utiliser les commandes :

Voici le retour attendu :

```
[root@ns3186697:~] chkconfig --list | grep slpd
slpd                                off
[root@ns3186697:~] /etc/init.d/slpd status
slpd is not running
[root@ns3186697:~]
```

Si ce n'est pas le cas, les commandes suivantes doivent être passés en SSH sur l'Hôte :

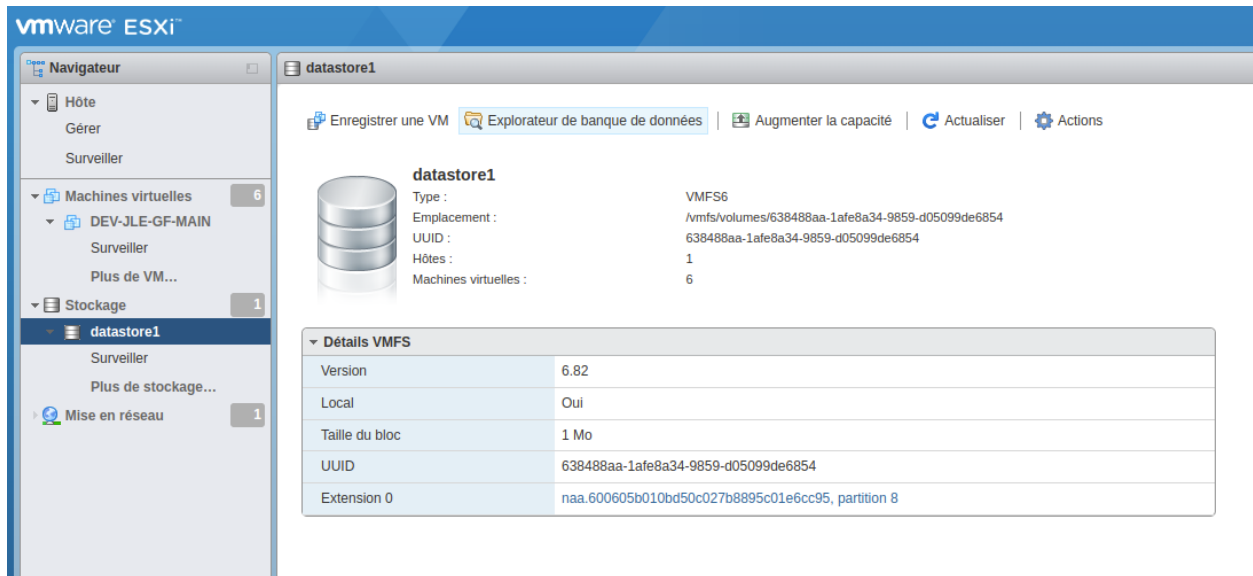
12.3 Passage des correctifs

Les correctifs des ESXi doivent être passés régulièrement selon les implications sécurité.

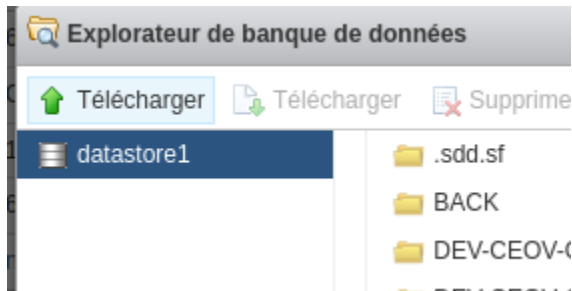
TODO : Documenter la récupération des patches, les derniers ayant été fournis par Kévin Gauriot

Pour cet exemple, je vais passer les derniers correctifs sur un ESXi en version 7 (Patches I et J).

La première chose à faire est de charger ces correctifs dans le filesystem, pour ce faire il suffit de se connecter à l'interface d'administration de l'ESXi et de naviguer dans le datastore via « Explorateur de banque de données ».



Charger le correctif dans le datastore au format .zip :



Puis en SSH, passer le correctif en utilisant la commande suivante :

Pour mon exemple, étant donné que j'ai chargé mon patch dans « datastore1 » et que mon patch est nommé « », la commande sera :

Si la mise à jour s'est bien passée, le retour doit indiquer : « The update completed successfully »




```
[root@ns3186697:~] esxcli software vib update --depot=/vmfs/volumes/datastore1/VMware-ESXi-7.0U3i-20842708-depot.zip
Installation Result
  Message: The update completed successfully, but the system needs to be rebooted for the changes to be effective.
  Reboot Required: true
```

Un redémarrage de l'ESXi est nécessaire (dans la plupart des cas) pour finaliser le processus de mise à jour

12.4 Configuration du Pare-feu

Par défaut le pare-feu de VMWare est très permissif et écoute sur l'interface internet sur énormément de ports.

La majorité des services écoutant sur ses ports ne sont pas nécessaires au bon fonctionnement de l'ESXi. De plus, nous souhaitons filtrer et restreindre ces ports pour nos usages.

 Modifier les paramètres  Actualiser  Actions					
Nom ▲	Clé	Ports entrants	Ports sortants	Protocoles	
Active Directory - Tout	activeDirectoryAll	2020	123, 137, 139, 3268, 389, 445, 464, 7...	UDP, TCP	
Agent VMware vCenter	vpHeartbeats		902	UDP	
Client de logiciel iSCSI	iSCSI		3260	TCP	
Client DHCP	dhcp	68	68	UDP	
Client DNS	dns		53	UDP, TCP	
Client FTP	ftpClient	20	21	TCP	
Client NFS	nfsClient		0	TCP	
Client NTP	ntpClient		123	UDP	
Client PTP	ptpd	319	319	UDP	
Client SSH	sshClient		22	TCP	
DHCPv6	DHCPv6	546	547	TCP, UDP	
DVFilter	DVFilter	2222		TCP	
DVSSync	DVSSync	8301, 8302	8301, 8302	UDP	
esxio-orchestrator	esxio-orchestrator	8084		TCP	
esxupdate	esxupdate		443	TCP	
etcdClientComm	etcdClientComm	2379	2379	TCP	
etcdPeerComm	etcdPeerComm	2380	2380	TCP	
Fault Tolerance	faultTolerance	8300	80, 8300	TCP	
gdbserver	gdbserver	1000, 50000		TCP	
gstored	gstored		443	TCP	
HBR	HBR		31031, 44046	TCP	
httpClient	httpClient		443, 80	TCP	
iofiltervp	iofiltervp	9080		TCP	
iwarp-pm	iwarp-pm	3935	3935	UDP	
NFC	NFC	902	902	TCP	
nfs41Client	nfs41Client		0	TCP	

Tous les services non grisés sont activés dans le firewall, dont une proportion importante de ports entrants non utilisés

Avertissement : Via SSH, vérifier que le firewall est bien activé au niveau système en utilisant la commande “esxcli network firewall get”

La gestion du pare-feu se fait dans l’interface WEB dans le menu « Mise en réseau » => « Règles du pare-feu » **OU** via SSH.

12.4.1 Désactivation de services

Les services que nous souhaitons laisser opérationnels sont :

- Client DHCP
- Client DNS
- DHCPv6
- Serveur SSH
- vSphere Web Client

Cas particulier d’un montage SAN pour Scaleway :

- Client de logiciel iSCSI (Port 3260)

Tous les autres services doivent être **désactivés** dans le firewall (Clique droit => désactiver).

12.4.2 Filtrage IP

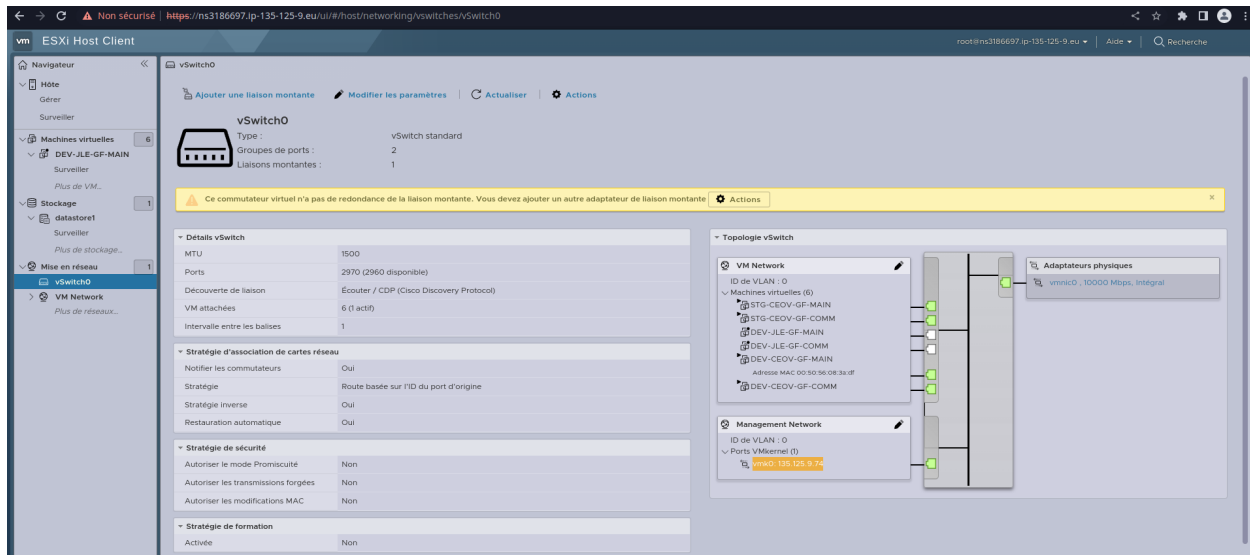
Les services de l’ESXi doivent être filtrés sur 3 IPs ou plages d’IPs :

- L'IP de CEO-Vision
- Le réseau « Management network »
- Une IP de secours

Avertissement : Il est probable que pour le service Client de logiciel iSCSI il faille également ajouter l'adresse IP du SAN, à vérifier sur une instance de test avant de modifier les pare-feu scaleway.

IP de CEO-Vision : 212.106.122.77 => Attention si cette IP venait à changer

Réseau « Management network » : Il s'agit du réseau de gestion de l'ESXi. La plupart du temps il est dans l'URL d'accès à l'interface WEB, sinon il peut se trouver en allant voir les propriétés du vSwitch0



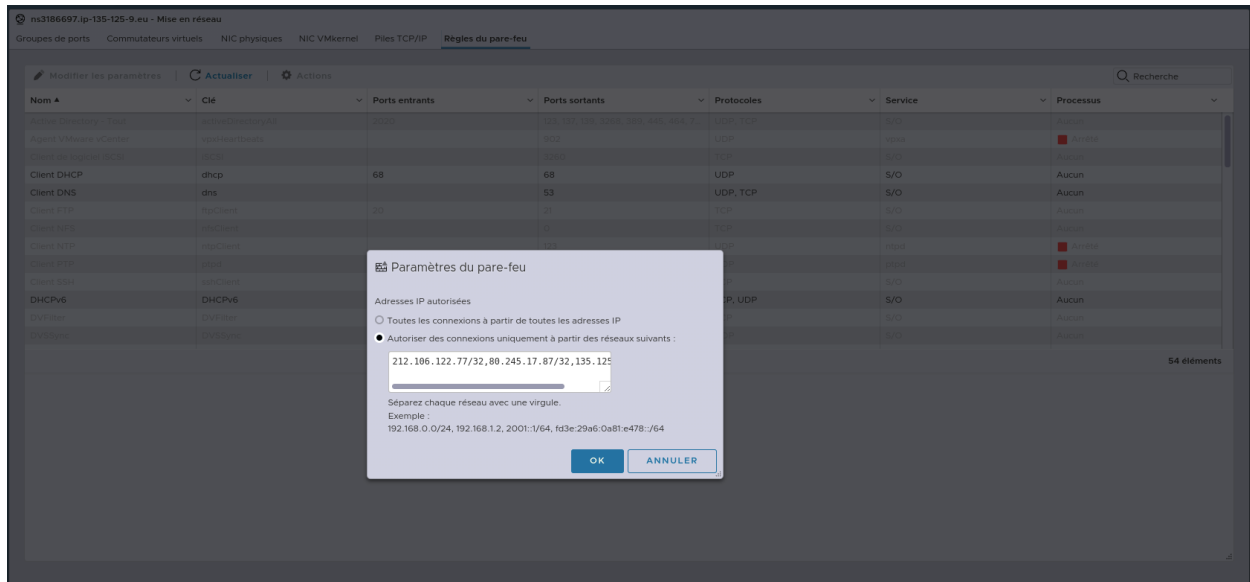
Dans cet exemple, il s'agit du réseau 135.125.9.0/24 (Voir l'URL ou la ligne soulignée dans la capture d'écran).

Une IP de secours : Je propose de prendre l'IP de notre serveur de production GoFAST chez Celeste : 80.245.17.87/32

Résumé : 212.106.122.77/32,80.245.17.87/32,URL.0/32

Pour mon exemple : 212.106.122.77/32,80.245.17.87/32,135.125.9.0/32

Il suffit donc de copier cette chaîne et de la coller dans les paramètres de chaque règles qu'on a laissé activé :



PROC - Création d'un dossier dans alfresco & drupal

Exemple avec le ticket : <https://helpdesk.ceo-vision.com/scp/tickets.php?id=7396>

Rédacteur	Date de modification	Version
BCR	11/10/2022	V1.0

13.1 Contexte

Les dossiers extranet suivant créés par un utilisateur n'apparaissent pas dans GoFAST.

- _scd_accueil_bib
- _scd_accueil_bib2

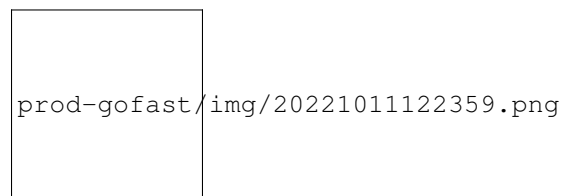
Après avoir donné accès au compte *adm*, on remarque que les espaces font partie de **Support**. Ceux-ci **ne sont pas présent** dans Alfresco.

13.2 Procédure

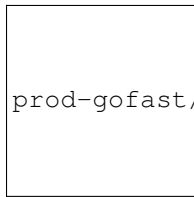
13.2.1 Étape 1 - Créer le dossier

Dans Alfresco, se positionner à l'endroit où se situent le dossier. Ici, cela donne : Entrepôt> Sites>_Extranet>_Support . Puis, il faut créer un dossier. (*Renseigner uniquement le « Nom »*).

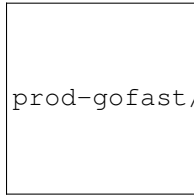
Ensuite, sur le dossier, il faut aller dans **plus** et **gérer les aspects**.



Vérifier que **undefined (gofast :nodeproperties)** est présent.

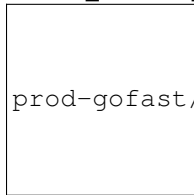


Puis **Éditer les propriétés, Toutes les propriétés**. Remplir les parties : - node id : ID du noeud - bundle : extranet (*en minuscule*) (autres valeurs : *group organisation extranet public*) - cocher : **is group & prevent deletion**



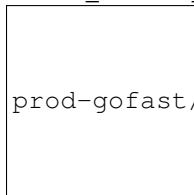
De retour sur le dossier, **plus -> gerer les droits d'accès**. Il faut désactiver l'héritage et ajouter les utilisateurs du noeud. (format : `_#NODEID`)

- `_#577194`
- `_#577194_ADMIN`
- `_#577194_STANDARD`

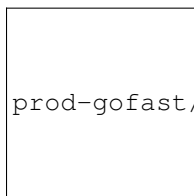



Puis attribuer les rôles suivants :

- `_#577194` - Lecteur
- `_#577194_ADMIN` - Coordinateur
- `_#577194_STANDARD` - roles.standard



Enfin, on se rend sur le dossier et on ouvre celui-ci depuis le fil d'ariane. Il faut récupérer le **noderef** du dossier qui est dans l'URL.





prod-gofast/img/20221011123332.png

13.2.2 Étape 2 - Référencer le dossier dans drupal

Cette partie s'effectue en **SSH** et sur la base de données **d7**.

Premièrement, on recherche si le dossier est déjà référencé dans la BDD.


```
SELECT * FROM field_data_field_folder_reference WHERE entity_id = 577194;
```

S'il y a un résultat alors il faut mettre à jour la colonne **field_folder_reference_value**.

```
UPDATE field_data_field_folder_reference SET field_data_field_folder_reference =
↳ "workspace://SpacesStore/fe4cfc71-bd66-45a8-af7d-28d65a5d9c19" WHERE entity_id =
↳ 577194;
UPDATE field_revision_field_folder_reference SET field_data_field_folder_reference =
↳ "workspace://SpacesStore/fe4cfc71-bd66-45a8-af7d-28d65a5d9c19" WHERE entity_id =
↳ 577194;
```

Sinon, il faut insérer une nouvelle ligne. Il faut récupérer le **revision id (vid)**.

```
SELECT * from node_revision where nid = 577194;
```



prod-gofast/img/20221011124446.png

Et pour finir, insérer la ligne. Ici :

- 577194 - node id
- 578972 - revision id
- workspace... - node ref

```
INSERT INTO field_data_field_folder_reference VALUES ("node", "extranet", 0, 577194,
↳ 578972, "und", 0, "workspace://SpacesStore/fe4cfc71-bd66-45a8-af7d-28d65a5d9c19",
↳ NULL);
INSERT INTO field_revision_field_folder_reference VALUES ("node", "extranet", 0,
↳ 577194, 578972, "und", 0, "workspace://SpacesStore/fe4cfc71-bd66-45a8-af7d-
↳ 28d65a5d9c19", NULL);
```


CHAPITRE 14

PROC - Update osTicket vers 1.15.8

14.1 Informations

Instance	DC	Hyperviseur	Sujet de la MAJ
PRD-CEOV-SRV01	OVH/SBG3	OVH/os-sbg6	Mise à jour de version osTicket

14.2 Pré-requis

- Accès admin à la machine
- Un snapshot VM et vérifier les backups VEEAM dans le cas d'une erreur
- Un backup des fichiers web (`tar -cvf <SOURCE> <DESTINATION>` - normalement `/var/www/osticket`)
- Un backup de la base de données
- Serveur web apache (*pas de version spécifié*)
- PHP version 7.4
- MySQL version 5.5
- Les sources de la mise à jour (à télécharger sur osticket.com)

14.3 Installation

14.3.1 Backup des dossiers & fichiers

On commence par vérifier les versions de PHP et MySQL :

```
php -v
mysql -v --password
```

Puis, on backup le répertoire `/var/www/osTicket` :

```
cd /var/www/  
tar -cvf osticket_backup.tar.gz osticket/
```

On récupère également le fichier de configuration **ost-config.php** situé dans **osticket/include**.

```
cp ./osticket/include/ost-config.php /tmp
```

14.3.2 Mise à jour de PHP

PHP est en version **7.1.33**, il faut le passer en version **7.4**.

```
[root@srv01 ~]# php -v  
PHP 7.1.33 (cli) (built: Sep 29 2020 10:00:47) ( NTS )  
Copyright (c) 1997-2018 The PHP Group  
Zend Engine v3.1.0, Copyright (c) 1998-2018 Zend Technologies  
[root@srv01 ~]# uname -a
```




Voici les commandes à passer :

```
# ajout des repos  
wget https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/epel-release-latest-7.noarch.rpm  
wget https://rpms.remirepo.net/enterprise/remi-release-7.rpm --no-check-certificate  
rpm -Uvh remi-release-7.rpm epel-release-latest-7.noarch.rpm  
#disable php 7.1 et enable php 7.4  
yum-config-manager --enable remi-php74  
yum-config-manager --disable remi-php71  
# delete de php 7.1  
yum -y remove php71*  
# install de la version 7.4  
yum -y install php php-cli php-fpm php-mysqlnd php-zip php-devel php-gd php-mcrypt_  
↳php-mbstring php-curl php-xml php-pear php-bcmath php-json php-opcache php-xdebug_  
↳php-memcache php-ldap  
# restart des services  
systemctl enable php-fpm  
systemctl start php-fpm  
systemctl restart httpd
```

Note : Si tout est ok, osTicket doit fonctionner comme avant.

14.3.3 Upload des fichiers de mise à jour

Dans le fichier *.zip* qui contient les sources de la mise à jour, il faut extraire son contenu pour garder uniquement le dossier upload et les fichiers *.phar* (fichiers de langage).

Name	Date modified	Type	Size
 en_GB.phar	9/14/2022 9:54 AM	PHAR File	377 KB
 fr.phar	9/14/2022 9:54 AM	PHAR File	418 KB
 upload	9/14/2022 11:01 AM	File folder	

Via le moyen que vous préférez : SFTP ou SCP etc.. envoyez les fichiers du dossier **upload** dans le répertoire **/var/www/osticket**.

Note : screenshot à faire lors de la MAJ en prod.

Puis, déposer les fichiers *.phar*, dans le répertoire **/var/www/osticket/include/i18n/**.

Note : screenshot à faire lors de la MAJ en prod.

Sur le navigateur, actualisez la page, un bouton permettant de lancer l'upgrade doit s'afficher.

Note : screenshot à faire lors de la MAJ en prod.

Cliquez sur celui-ci et l'upgrade démarre. À la fin de la mise à jour, osTicket vous demandera de supprimer le dossier **setup**.

```
cd /var/www/osticket/
rm -rf setup/
```

La mise à jour est terminée.

14.3.4 Documentations & sources

- <https://docs.osticket.com/en/latest/Getting%20Started/Upgrade%20and%20Migration.html>
- <https://osticket.com/download/>

14.4 Troubleshooting

Cette partie recense tous les problèmes rencontrés lors de la mise à jour.

Note : Aucun à ce jour :)

[WIP] PROC - osTicket sur Centos 7

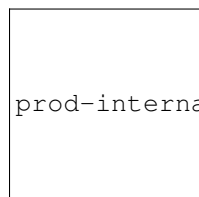
Cette procédure décrit les étapes pour l'installation d'osTicket en Centos 7.

Rédacteur	Date de modification	Version
BCR	16/09/2022	V1.0

15.1 Pré-requis

- Un ESX où il est possible de créer une machine avec 4vCores, 8Go RAM, 100Go de stockage.
- Un OS Centos 7 à jour.
- Un serveur web apache, php (7.4), mySQL (5.5minimum)

15.2 Schéma



15.3 Installation

15.3.1 VM

La VM est hébergé sur ESXSN. Ses caractéristiques sont : 4vCPU, 8Go RAM, 100Go Disk.

15.3.2 Apache

Installation apache.

```
yum install httpd
systemctl enable httpd
install mod_ssl openssl
# ensuite upload des certificats dans les répertoire /etc/pki/tls/...
# modification de la conf ssl /etc/httpd/conf.d/ssl.conf
# redirection port 80 dans /etc/httpd/conf.d/httpd.conf
systemctl restart httpd
```

15.3.3 PHP 7.4

Installation php 7.4.

```
# get des repos necessaires
yum -y install https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/epel-release-latest-7.noarch.rpm
yum -y install https://rpms.remirepo.net/enterprise/remi-release-7.rpm
# enable de php 7.4
yum -y install yum-utils
yum-config-manager --enable remi-php74
# install php
yum update
yum install php php-cli php-fpm php-mysqlnd php-zip php-devel php-gd php-mcrypt php-
↳mbstring php-curl php-xml php-pear php-bcmath php-json php-opcache php-xdebug php-
↳memcache php-ldap php-imap
# check version php
php -v
```

15.3.4 MySQL

docs : <https://dev.mysql.com/doc/mysql-yum-repo-quick-guide/en/>

```
wget https://dev.mysql.com/get/mysql80-community-release-el7-7.noarch.rpm
rpm -Uvh mysql80-community-release-el7-7.noarch.rpm
sudo yum-config-manager --disable mysql80-community
sudo yum-config-manager --enable mysql57-community
yum update
yum install mysql-server
systemctl start mysqld
systemctl enable mysqld
systemctl status mysqld
sudo grep 'temporary password' /var/log/mysqld.log
mysql_secure_installation
```

15.3.5 MAIL

Envoi de mail par osTicket.

```
yum install sendmail
yum install postfix
```

(suite sur la page suivante)

(suite de la page précédente)

```
# si erreur car il manque la librairie libmysqlclient.so.18
yum install mariadb-libs-5.5.68-1.el7.x86_64
```

15.3.6 Sécurisation

firewalld

```
systemctl start firewalld
systemctl enable firewalld
firewall-cmd --get-default-zone
firewall-cmd --set-default-zone=public
firewall-cmd --zone=public --add-interface=<A REMPLIR>
firewall-cmd --zone=public --add-service=https --permanent
firewall-cmd --zone=public --add-service=http --permanent
firewall-cmd --zone=public --add-service=ssh --permanent
firewall-cmd --zone=public --add-service=smtp --permanent
firewall-cmd --zone=public --add-icmp-block-inversion --permanent
firewall-cmd --reload
firewall-cmd --zone=public --list-all
```

15.4 Migration

Copie des fichiers dans /var/www/osticket - ne devrait pas poser de problème

15.4.1 SQL

Copier de la base de données du serveur en production avec la commande suivante :

```
mysqldump -u root -p --single-transaction --all-databases --events > mysql_dump.sql
scp mysql_dump.sql root@helpdesk.ceo-vision.com:/root/
mysql -u root -p < mysql_dump.sql
```

15.4.2 PHP

Copier le fichier de configuration (attention au mot de passe).

```
scp /var/www/osticket/include/ost-config.php root@helpdesk.ceo-vision.com:/var/www/
↪osticket/include
```

15.5 Backup

Via veeam, ajouter le serveur et installer l'agent linux.

15.6 Test à effectuer

- Envoie d'un mail
- Création d'un ticket par mail
- Création d'un ticket par l'interface
- Redirection de l'ancien URL
- Upload d'image
- Réponse à un ticket (ouverture/réponse/fermeture etc. . .)

15.7 Troubleshooting

Configuration de selinux qui parfois empêche l'accès.